



Assemblée Générale

30 avril 2013



*Il faut apprendre pour connaître,
connaître pour comprendre,
comprendre pour juger. Narada*

SOMMAIRE

Rapport moral et d'orientation.....p 5

Rapport d'activité

Présentation de l'association.....p10

Accéder à un logement adapté.....p18

Favoriser la scolarisation.....p22

Promouvoir le droit à la santé et l'accès à la prévention.....p26

Favoriser l'insertion professionnelle.....p29

L'appui administratif: une porte d'entrée dans le projet social..p31

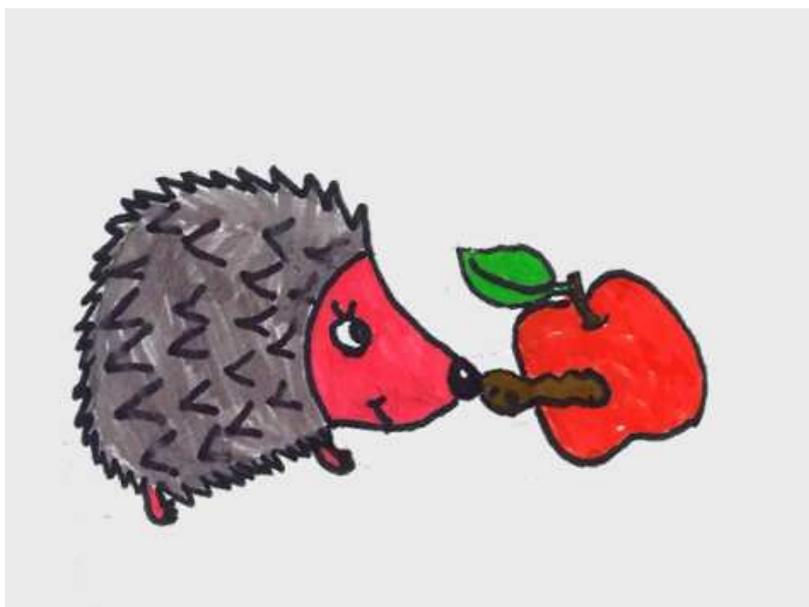
Un accompagnement individuel: une étape vers les ateliers
collectifs.....p31

Favoriser l'accès aux droits.....p36

Un objectif transversal: favoriser le mieux vivre ensemble.....p37

La vie Fédérale et le partenariat.....p38

Rapport moral et d'orientation





"Un temps de crise est propice au changement. Voyageurs et gadgé, profitons en pour faire évoluer notre regard mutuel."

Bien qu'on ait changé de Président de la République, de majorité dans les deux assemblées, les problèmes qui se posaient n'ont hélas pas disparu pour autant, et nous, nous avons toujours autant de travail !

J'écrivais l'année dernière dans mon rapport moral :

" On connaît, même ces dernières décennies, un quasi blocage de l'ascenseur social. Un fossé se creuse, voire un abîme maintenant, entre les plus pauvres et les plus riches.

Pourquoi, alors que tant de progrès sont réalisés sur les plans scientifiques et technologiques, reculons-nous sur le terrain social. Probablement que l'homme est mal programmé pour savoir bien partager ?

La communauté des Gens du voyage, qui a pourtant une histoire riche et particulière, est trop souvent déstabilisée dans notre monde qui ne lui permet pas facilement d'exister et de réaliser ses projets. En effet, les espaces que cette communauté occupait auparavant ont presque tous disparu (aires de stationnement, travaux saisonniers...). Le passage à un mode de vie sédentarisé, subi ou choisi, a entraîné de la part du reste de la population une méfiance accrue voire, même, quelquefois du rejet.

Les efforts des uns et des autres pour trouver des solutions existent, mais dans un contexte économique en crise où l'insertion professionnelle n'est pas évidente, l'insertion sociale qui y est souvent liée devient encore plus difficile. Ces familles qui sont jeunes avec de nombreux enfants, ce qui devrait être une chance pour la France, cumulent les handicaps. Les apprentissages à l'école, même s'ils se sont améliorés, ne permettent pas une entrée aisée au collège ; le fait que ce dernier soit "unique" assure en général une sortie "catastrophique" qui ne permet pratiquement jamais de poursuivre des études ou l'acquisition d'un métier.

Les jeunes issus de la communauté du voyage, souvent dépourvus de qualifications professionnelles recherchent des boulots saisonniers. Quelquefois, ils en trouvent mais trop souvent, notamment dans la vigne, on leur préfère les équipes de polonais ou de marocains parce que mieux organisées pour occuper une tâche globale (exemple, la taille de vigne où l'équipe arrive avec un chef qui en relation avec le donneur d'ordre prend en charge toute l'organisation du chantier), on ne pense pas à embaucher un voyageur. La suite est facile à deviner : les jeunes à qui l'on ferme la porte du travail s'égareront dans l'oisiveté avec tous les dangers qui en découlent : refuge dans l'addiction, zonage, petite délinquance etc... Dans le meilleur des cas ceux qui n'auront pas la pension complète (...) attendront 26 ans pour avoir le RSA. L'incompréhension devient progressivement totale entre le monde des sédentaires qui bosse souvent dur pour un salaire pas toujours important et ceux qui, en échec, sont à la charge de la collectivité.

L'alibi du manque de travail pour l'insertion professionnelle est un leurre qui cache notre problème d'insertion sociale. Nous n'allons pas assez vite à répondre aux besoins des familles même si du beau travail a déjà été fait, il nous faut aller encore plus vite pour répondre aux attentes de logement des jeunes couples dont la demande évolue par rapport aux parents.

Surtout, il nous faut imaginer des réponses au niveau du collège pour sauver de la noyade nos jeunes qui, comme tous les jeunes, méritent la plus grande attention, la plus grande considération".

Je reprends ces lignes car elles sont en parfaite adéquation avec l'orientation que nous avons choisie pour notre assemblée générale d'aujourd'hui et surtout cela correspond à la nécessité de placer les jeunes aux centres de nos actions..

Nous avons besoin pour avancer de lancer des passerelles entre le monde du secteur marchand et celui qui ne l'est pas. Notre société est appuyée sur trois piliers :

- le pilier économique,
- le pilier social,
- le pilier durable.

On a trop longtemps pensé que chacun des trois piliers pouvait rester fort sans veiller à la bonne santé des deux autres ; c'est devenu maintenant une évidence qu'il faut, pour avancer, faire mieux se comprendre les forces issues de chacun de ces trois piliers.

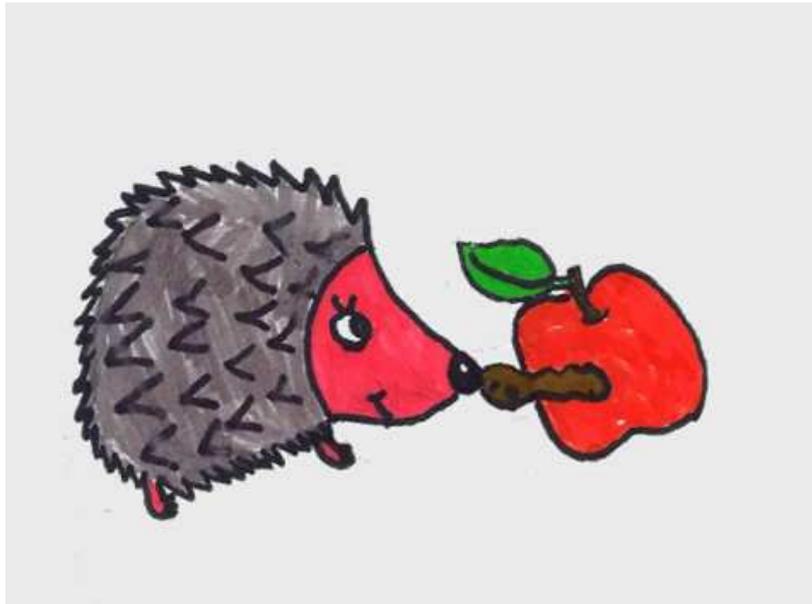
Nous sommes en phase de réécriture de notre projet social et c'est bien cet état d'esprit qui doit être mis en avant. Nous avons toujours tenu aux partenariats sur notre grand territoire. Nous considérons incontournable le travail que nous faisons dans le cadre de la Fédération des Centres Sociaux. Nos échanges et nos ateliers communs sont toujours de plus en plus riches, nous nous tournons de plus en plus vers les collectivités locales pour qu'elles participent à la réflexion et qu'elles nous aident, avec les habitants voyageurs et gadgé à l'élaboration de notre nouveau projet social.

Le lien social, le vivre ensemble sont et seront encore longtemps le carburant du moteur du "Hérisson". Gageons que notre centre social, grâce aussi à l'excellent travail de ses salariées, saura être un acteur, porteur de forces nouvelles pour nos territoires.

Le Président,

Jean Luc LASSOUDIERE

Rapport d'activité



Présentation de l'association



L'Association d'Accompagnement des Gens du Voyage en Nord Charente a pour objet le développement d'une reconnaissance mutuelle entre les Gens du Voyage et les autres habitants du Nord-Charente par la médiation sociale et l'accompagnement socio-éducatif ».

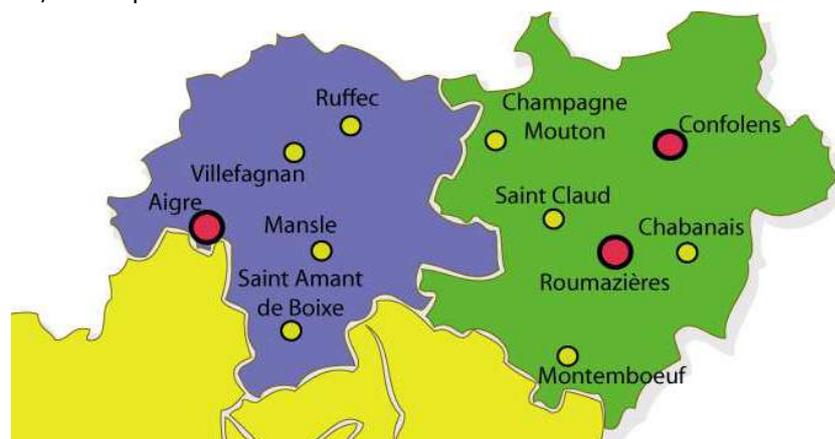
Elle entend pour cela promouvoir: l'éducation et l'accès aux savoirs, la tolérance, le respect mutuel des valeurs, le respect des droits et des devoirs, la responsabilisation et l'autonomie.

L'AAGVNC intervient sur le territoire du Nord Charente, soit 55 communes, réparties en deux secteurs:

- La Charente Limousine, correspondant au

pays de Charente Limousine.

- Le Ruffécois, comprenant le pays du Ruffécois et les cantons de Rouillac et Villefagnan.



Centre Social Le Chemin du Hérisson

Le Centre Social Le Chemin du Hérisson, créé en 2001, permet à l'AAGVNC de mettre en place son objet. Il adhère à la Fédération des Centres Sociaux et en partage ses valeurs, qui sont:

⇒ **La Démocratie participative:**

« AVEC et POUR les habitants »

Le Centre Social met en place des espaces de discussion, de participation et de prise de décision.

⇒ **La Dignité:**

Il reconnaît la dignité et la liberté de tous à travers l'accueil, l'écoute, le respect, l'attention donnée aux qualités et aspirations de l'autre.

⇒ **La Solidarité:**

Cela se concrétise par l'échange de savoir-faire, l'entrée dans des réseaux d'entraide, le soutien à l'insertion sociale et économique de chacun, la défense des droits des personnes à vivre en société.



Notre projet social

Pour réaliser notre projet social nous avons besoin de la participation de tous afin de répondre aux mieux aux attentes du territoire. Nous vous attendons le 28 mai 2013, à 10h au Centre Social de Mansle, pour notre comité d'échanges.

Un Centre Social est défini par son projet social qui détermine le cadre de ses actions. Notre projet social validé en 2009 est axé autour de quatre objectifs qui sont :

Agir **contre les discriminations** en **informatif, sensibilisant, communiquant**.

Favoriser **le mieux vivre ensemble** – Faciliter la **rencontre et l'échange entre les deux communautés** (mixité sociale) - Accompagner les familles à prendre part à la vie locale – Développer une action de **médiation** dans des situations d'incompréhensions mutuelles pour éviter ou régler un différend.

Favoriser **l'accès** des gens du voyage à **leurs droits et à leurs devoirs** – Faciliter **l'accès aux structures de droit commun** – Favoriser **l'autonomie des personnes**.

Soutenir les parents dans leur **rôle éducatif** – Favoriser **l'insertion sociale**.

Nous sommes actuellement en renouvellement du projet social pour les quatre prochaines années.

Notre philosophie d'intervention

L'équipe du Centre Social répond aux sollicitations des familles mais aussi de l'ensemble des acteurs présents sur le territoire du Nord Charente.

Ainsi, lorsque le Centre Social intervient à la demande des familles, l'accompagnement se fait sur la base d'une démarche volontariste. La famille fait le choix d'être accompagnée ou non par le Centre Social. Cet accompagnement peut également s'inscrire dans le cadre du contrat d'engagements réciproques (CER) passé entre la famille et les services sociaux du Conseil Général. L'accompagnement doit alors aider la famille à mettre en place des ob-

jectifs sociaux qu'elle a préalablement définis avec le travailleur social référent.

Dans ces conditions, l'accompagnement social repose sur l'instauration d'une relation de confiance (garantie par le respect du secret professionnel), tissée par un travail de longue haleine par l'équipe et les bénévoles du Centre social. D'une manière générale nos missions nécessitent de travailler en lien avec l'ensemble des acteurs du territoire.

Le Centre social peut également intervenir à la demande d'un partenaire pour accompagner la famille dans ses démarches, jouer un rôle d'interface

ou aider à régler un différend, des incompréhensions mutuelles. Cette intervention n'a de sens que si la famille est consentante et a confiance dans les professionnelles du Centre.

Ainsi cette démarche volontariste et participative a pour objectifs de :

⇒ **Favoriser l'implication des familles Gens du Voyage :**

Le Centre Social vise à rendre progressivement autonomes les familles, en leur permettant d'être partie prenante des actions et des projets qui leur sont destinés. Chacun peut ainsi être acteur de son propre développement.





⇒ Favoriser l'implication des élus et des partenaires institutionnels :

Certaines problématiques telles que le logement ne trouveront de réponses satisfaisantes que par leur prise en compte par les politiques locales et publiques. Le Centre Social travaille à associer les élus locaux et des partenaires institutionnels à la recherche de solutions.

⇒ Favoriser l'implication des acteurs locaux :



Le Centre Social est un relais auprès des acteurs locaux afin qu'ils s'approprient les problématiques des Gens du Voyage. Il les accompagne pour mieux accueillir et prendre en compte ce public dans leurs différentes missions.

⇒ Favoriser l'implication des habitants :

- * au travers du portage politique de la structure par des habitants administrateurs,
- * au travers de l'implication

tion de bénévoles sur les activités.

Des bénévoles au service du projet associatif

Le Conseil d'Administration définit les orientations politiques. Il est composé de 14 membres actifs ou associés (bénévoles issus de la société civile et Centres Sociaux du Nord Charente) ainsi que des membres de droit (partenaires institutionnels).

Le centre social: missions, actions et moyens

Le Centre Social poursuit deux missions principales :

⇒ **l'accompagnement social global** des familles de voyageurs du territoire en terme d'habitats adaptés, de santé, d'insertion pro-

fessionnelle et sociale et la scolarisation.

⇒ D'une manière transversale, une **importante mission de médiation**. Elle facilite l'intégration sur le territoire de la population concernée et favorise le

mieux vivre ensemble.

Ces actions qui sont tant à destination des adultes, des adolescents que des enfants, se matérialisent par des accompagnements individuels et des actions collectives.



L'accompagnement individuel

Les objectifs de cet accompagnement sont de rendre plus autonomes les familles dans leurs démarches administratives, de les amener progressivement à accéder au droit commun, à leurs droits mais aussi à leurs devoirs, de les aider à prendre confiance en elles.

⇒ Lors de **permanences** :

- * lundi sur Roumazières-Loubert
- * lundi matin sur Aigre et l'après midi tous les 15 jours à Mansle
- * le mardi sur Confolens
- * le mardi matin tous les 15 jours à Ruffec

⇒ **sur rendez vous** : dans les locaux du Centre social, au domicile ou dans les structures concernées par la problématique

⇒ **lors de visites à domicile** pour les familles ne pouvant être jointes par téléphone, ou ayant des difficultés de mobilité.

Les réponses apportées aux familles

Diverses démarches sont réalisées dans tous les domaines sociaux. Cela consiste à :

- ⇒ un soutien dans les démarches administratives (prises de RDV, courriers, montage de dossiers...)
- ⇒ des accompagnements physiques dans certaines démarches (santé ou banque par exemple)

Afin de rendre les familles autonomes, nous essayons au maximum de les orienter vers les permanences des structures de droit commun : CAF, CPAM,...

Des rencontres formelles et informelles ont lieu avec les travailleurs sociaux du Conseil Général afin de coordonner nos deux accompagnements.

Les actions collectives

Les objectifs des actions collectives sont de :

- ⇒ créer du **lien social** et rompre l'isolement
- ⇒ permettre **l'accès aux loisirs**, l'ouverture à un environnement nouveau lors de sorties
- ⇒ favoriser la **mixité entre les familles** des différents secteurs mais aussi **avec l'ensemble des habitants du territoire**
- ⇒ **favoriser l'accès des familles aux structures de droit commun**. Le Centre social Le Chemin du Hérisson est une passerelle pour les voyageurs vers les autres acteurs du territoire et accompagne les partenaires à mieux accueillir ce public, sans craintes ni appréhensions.



Nous travaillons donc en partenariat avec les Centres Sociaux et les autres structures du territoire, en développant nos actions dans leurs locaux, avec l'objectif à terme de pouvoir accompagner les familles vers les activités qu'ils proposent.

Aujourd'hui, il est nécessaire de développer en amont des actions collectives spécifiques. Certaines familles ont besoin de se sentir en confiance pour pouvoir participer ou laisser participer leurs enfants. La relation tissée au fil des ans avec les familles, notamment dans le cadre des accompagnements individuels, est un atout majeur.

Nous restons vigilants à l'objectif de mixité car à trop spécialiser « Gens du Voyage » nous prenons le risque de stigmatiser et de conforter l'exclusion. Notre volonté de favoriser la mixité, et notre travail avec les autres structures, se heurtent parfois aux craintes des familles à se mélanger et au souhait de conserver leur mode de vie traditionnel. C'est là que notre rôle prend toute sa dimension.

Nous devons aussi faciliter l'intégration des différentes personnes dans le groupe. Certaines ont beaucoup d'appréhension à se mélanger avec d'autres personnes, à parler en public, à se conformer aux RDV ou encore à être mobiles.

Une équipe de professionnels



L'équipe est composée de six salariés. Elle est organisée de la manière suivante:

Une directrice qui coordonne la mise en œuvre du projet social et assure la gestion financière et administrative.

Une secrétaire en charge de l'appui administratif, du suivi comptable et d'une partie de l'accueil et de l'orientation des familles sur Roumazières.

Deux **accompagnatrices sociales** appuient les familles dans les démarches administratives et

réalisent un accompagnement social lié au logement et à l'insertion professionnelle.

Deux **animatrices sociales** sont chargées des accompagnements scolaires et de santé ainsi que le développement des actions collectives en direction des jeunes et des adultes.

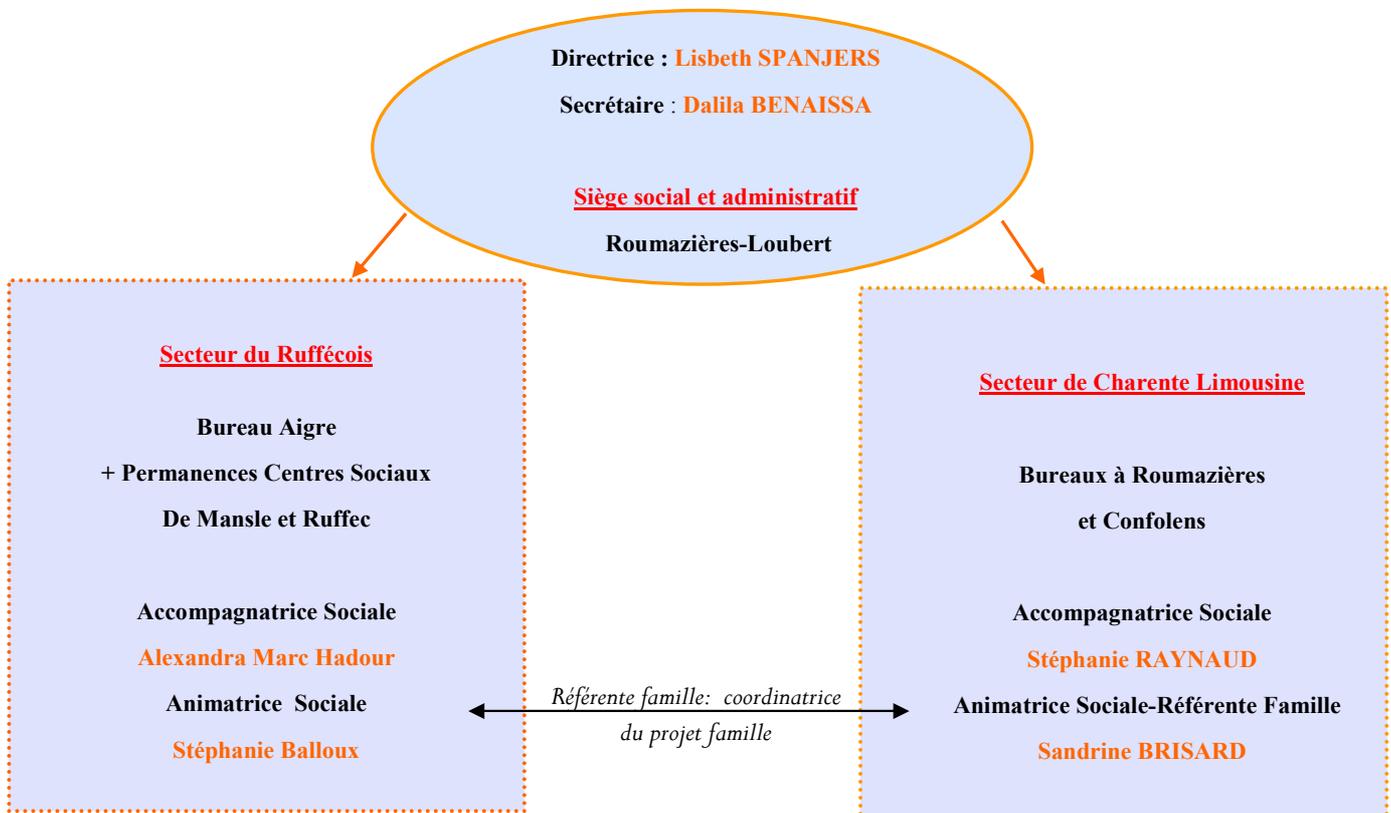
La famille est au centre de nos actions dans la mesure où nous considérons les individus dans leur globalité. Ainsi, la **référente famille** veille à la prise en compte de la

famille et coordonne des actions spécifiques envers ces dernières.

La **médiation** et **l'accueil** sont des fonctions transversales, qui se retrouvent dans les différents postes d'une manière plus ou moins marquée.

Afin d'assurer un travail de qualité et de pérenniser l'équipe de professionnels, il est nécessaire d'avoir au minimum un **binôme animatrice-accompagnatrice sur chacun des secteurs**.

Organigramme



Des moyens matériels : privilégier le Allers Vers

Nous disposons:

D'un bureau à **Aigre**, mis à disposition gracieusement par la Communauté de Communes.

D'un bureau à **Confolens** avec une salle d'attente, loué au CSCS du Confolentais.

De trois bureaux sur **Roumazières-Loubert**, loués à la Mairie.

Le Conseil d'Administration a fait le choix de limiter les infrastructures propres au Centre Social Le Chemin du Hérisson, afin de mettre en pratique le lien vers le droit commun.

En organisant nos activités et en ayant des permanences dans les structures dites de droit commun, nous organisons la

passerelle vers ces structures. Nous travaillons notamment avec **les différents centres sociaux généralistes** du Nord Charente et les mairies.

Une part non négligeable de nos actions se déroulent chez les familles en raison du peu de mobilité de ces dernières.



Caractéristiques des accompagnements réalisés en 2013

En 2012, le Centre social a accompagné **231 familles** issues de la communauté des Gens du Voyage, soit un nombre en constante augmentation.

La nature de l'accompagnement peut varier d'une famille à une autre. Certaines familles nous sollicitent de manière ponctuelle, pour une demande particulière ou pour participer aux ani-

mations proposées. D'autres en revanche nous sollicitent régulièrement pour un soutien dans leurs démarches administratives ou pour un accompagnement plus spécifique.



| | Nombre de familles | Nombre d'adultes | Nombre d'enfants | Nombre total de personnes |
|---------------------------|--------------------|------------------|------------------|---------------------------|
| Charente Limousine | 149 | 168 | 291 | 459 |
| Ruffécois | 82 | 142 | 203 | 345 |
| Nord Charente | 231 | 310 | 494 | 804 |

Notre public est essentiellement composé de jeunes.

Le taux de natalité est beaucoup plus élevé que la moyenne nationale.

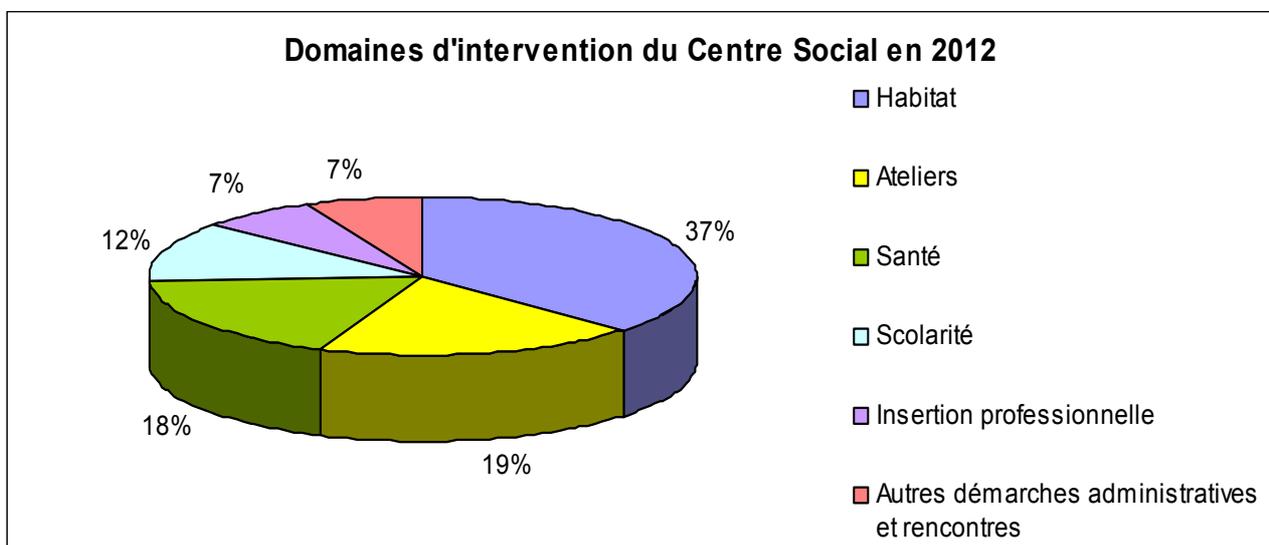
A l'inverse l'espérance de vie est plus courte, et nous pouvons constater que nous accompagnons peu de personnes de plus de 45 ans. Cela s'explique en partie par les

conditions de vie difficiles, le manque de soins et les conduites à risque (consommation d'alcool, tabagisme,...).

| Lieux | Confolens | Roumazières | Aigre | Ruffec | Mansle |
|-----------------------|-----------|-------------|-------|--------|--------|
| Nombre de permanences | 33 | 34 | 46 | 23 | 21 |

En 2013, les permanences sur Confolens et Roumazières seront plus nombreuses.

Ce sont principalement les femmes qui se déplacent sur les lieux de permanence, ou qui interpellent l'équipe lors des visites à domicile. Ce sont en effet elles qui sont davantage en charge des démarches administratives. Les hommes quant à eux assurent très souvent le transport mais préfèrent rester dehors ou à l'écart. Ils font appel aux services du Centre Social plutôt pour les démarches d'insertion professionnelle (rédaction de CV, inscription Pole emploi...).



L'habitat reste une demande primordiale. Il s'agit pour les familles d'acquiescer un point d'ancrage et de meilleures conditions de vie. L'accès au logement est la base de toute insertion dans le tissu social local. Il est un préalable indispensable à la mise en place de projets (insertion professionnelle, scolarisation, prévention au niveau de la santé...). Il représente de ce fait un travail incontournable.

L'animation d'ateliers est un domaine d'actions privilégié du Centre So-

cial, de par la nature même de notre structure. Ces ateliers ne résument pas l'ensemble des actions collectives que nous effectuons, mais sont un outil qui devrait se développer dès 2013.

La santé prend de plus en plus de place. Cela reste un thème délicat voir tabou, mais la confiance établie avec les familles permet de lever certaines barrières.

La scolarisation demeure un axe important d'intervention. Les familles ont intégré le fait

qu'elle soit obligatoire. Pour nombre d'entre elles, elles s'appuient sur leurs enfants pour comprendre les documents quotidiens.

L'insertion professionnelle (jeunes et adultes) est un sujet que nous souhaitons développer, en lien avec les structures du territoire spécialisées. Il reste cependant moins prioritaire pour une partie de notre public, notamment les femmes qui se consacrent à leurs enfants.



**Les actions menées
en 2012**

Accéder à un habitat adapté

Des conditions de vie difficiles

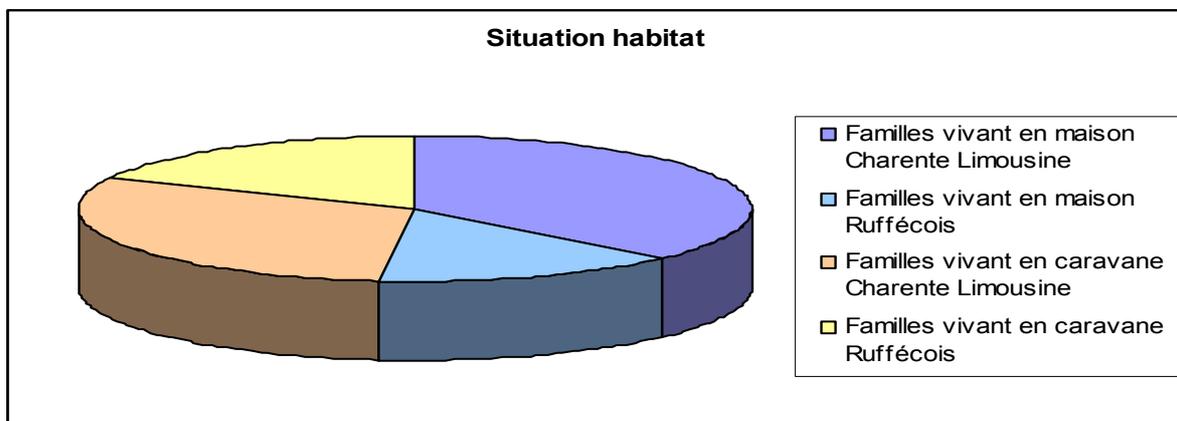
Les familles présentes sur le Nord Charente ne voyagent plus ou de manière occasionnelle. Certaines d'entre elles sont installées en Charente depuis plusieurs générations.

La moitié des familles vivent en maison et sont en grande majorité

locataires. D'une manière générale, les **maisons nécessitent d'importants travaux**. Certaines peuvent être considérées comme insalubres.

La location est un moyen de répondre au besoin de se stabiliser et d'acquérir de meilleures conditions de vie. Ce mode d'habitat

ne doit pas être idéalisé. **L'offre de logements locatifs n'est pas toujours adaptée**. La location peut également correspondre à une solution par défaut, face aux difficultés d'accéder à un logement décent en propriété.

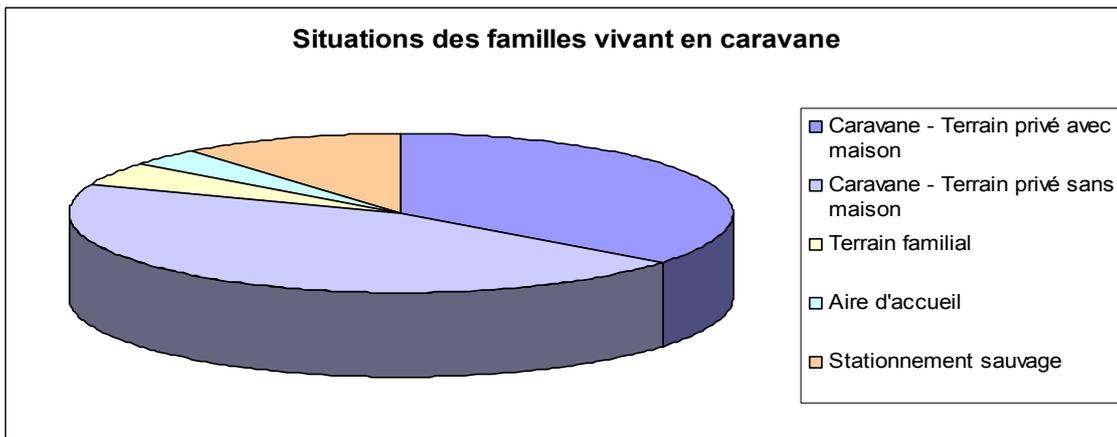


La seconde moitié des familles **vit en caravanes par choix ou contrainte**. Elles stationnent en majorité sur un terrain privé. Il correspond **au terrain de la maison d'un parent ou à un champ**. Ce sont

alors des familles fatiguées de devoir se déplacer, faute de solution adaptée et qui ne peuvent qu'acquérir un terrain inconstructible. Elles paient un lourd tribut pour leur tranquillité en vivant dans des condi-

tions qui peuvent être extrêmement rudes (ni eau, ni électricité, ni assainissement). A cela, viennent généralement s'ajouter des **problèmes de voisinage**.





Il existe sur le Nord Charente, **une seule aire d'accueil**, à Roumazières-Loubert, sur laquelle sont actuellement présentes six familles. Il s'agit d'une réponse provisoire face à l'absence de logement. Le manque d'aire d'accueil amène **un stationnement non autorisé sur le Ruffécois**.

L'accompagnement vers et dans le logement

Notre travail diffère suivant la situation actuelle des familles et de leur autonomie.

Afin de définir un **projet réaliste et adapté** à l'offre existante, auquel **adhère la famille**, le préalable indispensable est de **connaître** cette dernière et **bien définir avec elle ses besoins**.

Notre travail consiste à un **accompagnement dans la recherche d'un habitat adapté** :

⇒ **consulter les petites annonces** pour un logement chez un bailleur privé (11 familles)

⇒ **Visite de logement** (4 familles)

⇒ **déposer un dossier de logement social** dans le parc public (24 familles)

⇒ **interroger les mairies et les communautés de communes** sur les logements sociaux disponibles sur le territoire proche, ce qui est fait régulièrement.

Certaines situations nécessitent le recours à des partenaires spécialistes du logement tels que le GIP Charente Solidarités, le SMAGVC ou la DDCSPP (par le biais de la commission DALO).

La recherche d'un habitat correspond également à l'accompagnement à l'achat d'une caravane (18 familles en 2012), c'est-à-dire :

⇒ **évaluation du besoin de changement de caravane,**

⇒ **recherche d'une caravane,**

⇒ **constitution du dossier**

⇒ **transmission à l'assistant social référent**

⇒ **suivi du paiement.**



Pour les familles vivant en caravane, la **recherche d'un terrain reste difficile** et elles s'appuient sur le Centre Social. Ne pouvant souvent qu'acquérir un terrain inconstructible, nous avons aidé 3 familles dans leurs demandes de **raccordement à l'eau potable et l'électricité**.

Suite à l'entrée dans le logement, l'accompagnement proposé est adapté au degré d'autonomie des familles :

- ⇒ **dossier loca-pass/demande FSL** (Fond Solidarité Logement) afin d'obtenir un prêt pour financer le dépôt de garantie. (11 familles)
- ⇒ **demande de FSL** pour la prise en charge du premier mois de loyer, ouverture des compteurs et assurance pour une première entrée en logement. (7 familles)
- ⇒ dossier de demande d'**aide au logement de la CAF** (13 familles)
- ⇒ accompagnement si nécessaire pour l'**état des lieux d'entrée en logement** (4 familles en 2012 pour un état des lieux entrée ou de sortie du précédent logement).
- ⇒ **ouverture des compteurs** EDF, gaz et eau avec **mise en place des prélèvements** (11 familles)



La veille et le suivi dans le logement :

Une fois installées dans le logement, l'accompagnement se poursuit à travers :

- ⇒ **l'appropriation du logement**
- ⇒ **la prévention des impayés de loyer et/ou des charges.**



Si des difficultés financières sont repérées, nous proposons de **négoier**, avec les créanciers afin d'établir **un échéancier**. Ce fut le cas pour 8 familles.

Lorsqu'une aide financière est nécessaire, nous les orientons vers l'assistante sociale référente et suivons le dossier en étroite collaboration.

Les familles propriétaires de leur logement, ou souhaitant accéder à la propriété nous sollicitent pour **un accompagnement dans les différentes étapes de rénovation de leur maison.**

Les premières démarches sont :

- ⇒ **l'évaluation des travaux à effectuer** : contacts avec différents entrepreneurs, réunions de chantier, coordination des entrepreneurs...
- ⇒ **la recherche de financements en fonction des devis des entrepreneurs** : nous sollicitons l'ANAH (Agence National pour l'Amélioration de l'Habitat), les Communautés de Communes (par le biais de subvention), l'ADIL (prêt PROCIVIS), les banques...
- ⇒ **le montage d'un plan de financement.**

Si ce dernier est construit et certain, nous intervenons pour :

- ⇒ **le montage administratif du dossier** : déclaration préalable de travaux, permis de construire...
- ⇒ **la relance des entrepreneurs**



⇒ **le suivi des travaux**

⇒ **les démarches administratives à la fin des travaux pour percevoir les subventions**

⇒ **le suivi du paiement des entrepreneurs.**

En 2012, nous avons accompagnés 5 familles dans leurs démarches de rénovation.



Les accompagnements peuvent également correspondre :

- * à un soutien face à un entrepreneur qui ne souhaite pas intervenir chez une famille de voyageurs. Une accompagnatrice a dû intervenir pour 2 familles et a dû être présente lors de l'intervention d'un chauffagiste.
- * au suivi dans le cadre d'une location vente (rencontre propriétaire et notaire)(1 famille).
- * à l'étude d'un prêt au près de l'ADIL, pour deux familles souhaitant accéder à la propriété ou souhaitant réaliser des travaux.
- * à la participation à deux comités MOUS/insalubrité
- * à l'appui pour deux familles pour obtenir à la mairie des plans de masse et de situation.



En parallèle, le centre social le Chemin du Hérisson joue un **rôle de médiation** entre le bailleur et la famille en cas de besoin.

La médiation peut s'étendre au voisinage et à la mairie, pour favoriser l'intégration ou régler des conflits.

La médiation est actuellement un outil indispensable, mais il indique que nous devons développer les actions en amont afin d'éviter les conflits et les incompréhensions.

Nous intervenons notamment auprès des propriétaires pour des problèmes relationnels. Nous sommes également amenés à faire valoir les besoins de travaux qui incombent aux propriétaires. En 2012, ce fut le cas pour 9 familles.

⇒ Ainsi, ce sont **98 familles qui ont bénéficié d'un accompagnement social lié au logement :**

⇒ 40 familles dans le Ruffécois et 58 familles en Charente Limousine

Favoriser la scolarisation



*Partenariat avec
l'éducation nationale:
directeurs
d'établissements
scolaires, professeurs,
institutrices
spécialisées,
inspection académique*



Notre action vise à favoriser la scolarisation des enfants et l'appropriation par les parents de leur rôle dans l'éducation de leurs enfants.

Cela s'est traduit en 2012 par un accompagnement de 24 familles dans les **démarches administratives** d'inscriptions aux établissements scolaires (bourses, transport...). Elles ont été complétées par 10 **visites d'établissements**.

Pour l'entrée en école maternelle, les animatrices sont amenées à sensibiliser les mamans de manière régulièrement et à **travailler sur la séparation avec leur enfant**. Une orientation vers le « Pas de Géant », par exemple, est proposée.

Les inscriptions aux CNED deviennent rares étant donné l'encre sur le territoire des familles et notre volonté d'orienter vers des établissements scolaires.

Nous jouons un rôle important de **lien et de communication avec les établissements scolaires**.

La médiation est un travail régulier qui se base sur le partenariat que nous entretenons avec les équipes éducatives et notre connaissance des familles. Elle concerne des

sujets aussi divers que l'absentéisme, le transport, le comportement en classe, les horaires, l'hygiène, la santé ou les impayés de cantine. Elle a concerné 38 familles. Nous avons notamment accompagné 4 familles lors de rencontre avec des établissements scolaires suite à un absentéisme.

La collaboration avec l'Education nationale et la réactivité des actions mises en place évitent à certains enfants de décrocher scolairement.

Ce partenariat est bien établi. Les directeurs d'établissements s'investissent dans les démarches d'inscription, afin de connaître les familles et créer un lien direct dès la rentrée. **Les animatrices rencontrent régulièrement le corps enseignant**.

L'animatrice du Ruffécois est tout particulièrement en lien avec l'institutrice spécialisée Gens du Voyage. Elle permet, aux enfants qui éprouvent des difficultés en termes d'apprentissage ou d'intégration à l'école d'avoir un suivi adapté et un accompagnement durable afin de s'épanouir complètement à l'école.

Nous avons été amené à participer à 4 équipes éducatives et aux

rencontres parents-professeurs à la demande des établissements scolaires ou des familles.

Afin de faire participer et de mobiliser les parents dans leur devoir de scolariser et suivre la scolarisation de leurs enfants, nous amenons les établissements scolaires à prendre directement contact avec elles quand des problèmes surviennent. Nous restons en lien sur ces situations et si les problèmes persistent, nous intervenons par le biais de rencontres partenariales.

L'arrêt de la scolarité à 16 ans est une réalité que les familles ont associée à leur culture. Nous essayons d'agir en amont afin d'inciter à la poursuite des études.

A leur demande, nous avons accompagnés deux jeunes dans leur **recherche d'un contrat d'apprentissage** (démarches administratives, recherche d'un lieu de stage...).

Nous réalisons un **suivi des jeunes décrocheurs** afin de ne pas les laisser seuls face à un avenir très incertain pour eux. Nous les orientons vers le CIO, la mission locale ou le PAQI. Ce travail se fait de manière continue lors de nos différentes visites dans les familles.

Le Centre Social **participe à la plate forme de suivi et d'appui aux décrocheurs.**

En 2012, dans le cadre d'une convention nous avons suivi 20 jeunes dits décrocheurs. Suite aux rencontres avec les animatrices, 13 d'entre eux (65%) ont intégré une

formation ou sont suivis par la mission locale. Les autres jeunes, n'ont pour le moment pas de projet et ne souhaitent pas ou n'ont pas la possibilité (frein parental) de s'investir dans l'insertion sociale et/ou professionnelle.



Qu'est ce qu'une plate-forme de suivi et d'appui aux décrocheurs?

Ce sont des temps de rencontre et de coordination des acteurs locaux de la formation, de l'orientation et de l'insertion des jeunes mis en place en 2011.

Objectif : apporter une réponse personnalisée et rapide à chaque jeune de plus de 16 ans diplômé et sans solution.

Une implication grandissante des familles

Il est important de constater l'implication grandissante des familles dans la scolarité de leurs enfants. Il paraît évident qu'au-delà des devoirs et obligations de chacun, les familles ont envie que leurs enfants réussissent et se sentent bien à l'école.

Nous constatons davantage **une prise d'autonomie des familles concernant les démarches administratives** et donc une connaissance du système éducatif.

Les parents arrivent plus facilement à **scolariser leurs enfants avant l'âge de 6 ans.** Ils perçoivent l'utilité de scolariser leurs enfants dès la maternelle (socialisation, éveil de leurs enfants, rencontres de nouveaux enfants, première approche auprès de l'école...).

Il demeure cependant chez certaines familles, une appréhension, par exemple, à franchir la grille des établissements scolaires.

Pour le collège, cela est plus délicat même si nous notons une amélioration suite à la scolarisation régulière en primaire. **Notre travail se concentre ainsi sur les 12-16 ans en espérant augmenter encore l'âge de la scolarité.** Il était encore, il y a quelques années, inférieur à 16 ans malgré l'obligation légale.

Nous ne pouvons être exhaustifs, chaque situation est différente et demande une approche adaptée et donc une connaissance des problématiques. Quelles sont-elles ?

- * En premier lieu, certains parents ne voient pas l'intérêt d'une scolarisation régulière et constante de leur enfant, d'où l'absentéisme récurrent chez certaines familles.
- * L'enfant chez les voyageurs a une place première et ne doit pas subir trop de frustrations ou de fortes contraintes alors que

l'école impose des règles éducatives et sociales.

- * Les parents de ces enfants n'ont pas bénéficié d'une scolarité poussée. Leur représentation est faussée par la méconnaissance du programme éducatif et de ce que l'école apporte en termes d'apprentissage.
- * Les conditions de vie de certaines familles représentent parfois une contrainte supplémentaire pour aller à l'école (rythme de sommeil perturbé, soucis d'hygiène due à un manque de confort, manque d'eau, sanitaires inexistant).
- * Enfin pour certaines, suivre une scolarité normale est un signe de renonciation à ses origines de voyageurs. Les pressions de la communauté peuvent alors entraîner une déscolarisation.



A l'inverse, plusieurs facteurs favorisent la scolarisation :

- * L'exemple d'un membre qui a réussi à obtenir un diplôme apporte une fierté à la famille et une reconnaissance sociale des

voyageurs.

- * Malgré les pressions de la communauté, certains souhaitent que leurs enfants apprennent un métier et travaillent, pour avoir une vie différente de la leur.

- * La scolarisation jusqu'à seize ans est une obligation.

L'expérience de la scolarisation de certains parents amène à une diminution des craintes.

Le collège fait son cirque!

Ce projet est né du partenariat entre le Centre Social le Chemin du Hérisson et le collège de Chabonais où est scolarisée une forte population d'enfants du voyage. En raison des difficultés rencontrées dans la scolarisation des enfants voyageurs et pour leur permettre une meilleure intégration, nous souhaitons valoriser ces enfants à travers une pratique artistique.

Le cirque est une médiation intéressante pouvant s'approcher de la culture des enfants manouches.

Ce projet se place dans l'objet du Centre Social qui est de permettre le mieux vivre ensemble, en

organisant notamment des événements à destination de l'ensemble de la population du territoire, dans lesquels manouches et sédentaires puissent passer un temps ensemble afin de mieux se connaître et se comprendre.

Les objectifs sont :

- * de **valoriser la culture manouche** en permettant l'appropriation d'un savoir faire artistique circassien pour lequel les enfants manouches présentent des aptitudes et un intérêt.
- * de permettre une rencontre avec des



professionnels artistiques du cirque, voyageurs qui s'installeront en résidence une semaine au collège.

- * de faire vivre une expérience artistique nouvelle à une population qui a peu les moyens d'y accéder.
- * d'améliorer le **lien Parents Enfants Ecole** et permettre aux parents de s'intéresser aux **capacités** développées par leurs enfants au sein de l'école, à travers une activité cirque.



Le partenariat avec le collège de Chabonais a permis de mettre en place les actions suivantes:

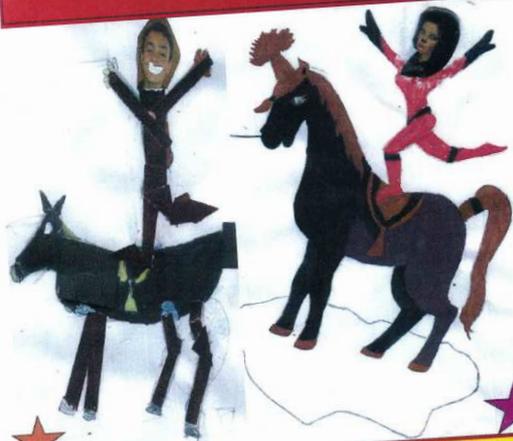
Soutien du lien parents-école par l'accompagnement de parents au collège par le Centre Social, en les aidant à s'investir pour que les enfants aient leur matériel, remplissent les documents administratifs...

Médiation entre parents-enfants-école afin que les enfants s'approprient l'école, avec notamment, la mise en place d'un temps collectif entre parents et enseignants de SEGPA.

2010: travail sur la thématique de l'internement des gens du voyage pendant la seconde guerre mondiale

2011: projet sur le thème du cheval, encadré par des bénévoles du Centre Social, pour aller à la découverte de la culture manouche et de leur savoir faire.

Cette année la segpa fait du cirque!



Programme

Déambulation le 5 octobre 2012
Ateliers cirque en E.P.S.
Cirque Plein d'Air en résidence
du 2 au 12 juin 2013
Représentation des élèves

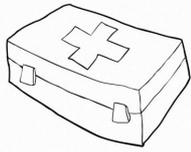


AU PROGRAMME

- ζ Sept 2012: déambulation dans les rues de Chabonais
- ζ Nov 2012 à mai 2013: **10 séances de formation** circacienne des élèves de la SEGPA par des professionnels du cirque
- ζ Travail en classe en SEGPA sur la création de costumes, préparation du reportage photographique, recherche musical, communication sur le projet...
- ζ Juin 2013: **compagnie en résidence** au collège pendant 10 jours
- ζ **Partage de la vie des voyageurs** et aide à l'installation de la yourte et des caravanes de la compagnie du cirque
- ζ Préparation d'une **représentation donnée par les enfants**, avec professionnels du cirque en avant première de la compagnie, suivi d'un **repas réalisé par des mamans** des enfants voyageurs (paëlla)
- ζ **4 spectacles de la compagnie Cirque Plein d'Air**
- ζ Reportage photographique pour une **exposition** ultérieure



Promouvoir le droit à la santé et l'accès à la prévention



Notre travail en termes de santé peut se distinguer en deux catégories:

⇒ l'accompagnement individuel ou collectif (prises de rendez vous, préparation, accompagnement physique aux rendez vous)

⇒ la sensibilisation aux questions de santé de manière individuelle ou collective.

Soutien dans les démarches administratives et préparation aux RDV

Les pères sont encore peu concernés par les sujets relatifs à la santé.

De plus en plus de personnes sont accompagnées dans leurs démarches administratives en lien avec la santé : pour des prises de rendez vous chez les professionnels de la santé (médecins généralistes, dentistes, sages-femmes, gynécologues,...), pour la mise à jour de leurs papiers (renouvellement CMU, renouvellement carte vitale, recherche mutuelle de santé...) ou pour la réservation d'un taxi pour

les rendez vous médicaux.

Certaines familles devenues plus autonomes ne sollicitent plus le Chemin du Hérisson pour un accompagnement physique, mais un temps de préparation reste demandé. Au-delà de l'aide à la prise de rendez vous, les animatrices expliquent le déroulement d'une visite médicale, l'objectif et la nécessité de cette dernière. Elles peuvent également être amenées à

rappeler des règles pour que l'examen puisse avoir lieu. D'une manière générale, les familles ont besoin d'avoir quelqu'un à leur écoute, qui ne les juge pas et avec qui elles vont pouvoir échanger sur leurs craintes en toute confiance.

Enfin, les animatrices expliquent l'itinéraire et font des plans afin que les familles puissent se rendre aux rendez vous.

| | |
|---|---|
| Charente Limousine Nombre d'accompagnements réalisés | 41 renouvellements de CMU 22 préparations et prises de rendez vous |
| Ruffécois Nombre d'accompagnements réalisés | 26 renouvellements de CMU 14 préparations et prises de rendez vous |

Accompagnements physiques aux RDV



Ces accompagnements physiques sont liés :

- ⇒ aux difficultés de mobilité
- ⇒ au besoin d'être rassuré quand il s'agit de RDV dans les grandes villes ou vers des spécialistes dont les familles n'ont pas l'habitude.

Les accompagnatrices et les animatrices prennent le temps nécessaire afin de les rassurer. Elles peuvent être amenées à les responsabiliser sur leurs obligations de parents.

Afin d'optimiser les déplacements, des RDV de plusieurs familles peuvent être groupés.

Nous travaillons également à la prise d'autonomie. Nous les encourageons à solliciter leur réseau (famille, amis...) pour les véhiculer.

| Accompagnements physiques aux RDV | 31 accompagnements concernant 20 personnes |
|---|---|
| Charente Limousine Nombre d'accompagnements réalisés | 20 accompagnements concernant : - 12 enfants - 4 femmes - 1 homme Soit au total 13 personnes accompagnées à des rendez-vous médicaux et 1000 km réalisés. |
| Ruffécois Nombre d'accompagnements réalisés | 11 accompagnements concernant : - 6 enfants - 1 femme Soit au total 7 personnes accompagnées à des rendez-vous médicaux et 600 km réalisés. |

| Accompagnements santé | Ruffécois | Charente Limousine |
|------------------------|-----------|--------------------|
| ORL | 3 | |
| MDPH | 1 | |
| Gynécologie | | 1 |
| Dentiste | 2 | 8 |
| Pharmacie | 1 | |
| Ophtalmologue | 1 | |
| Radiologue | 1 | 3 |
| Electroencéphalogramme | 1 | |
| Echographie | | 1 |
| Chirurgien | 1 | 3 |
| pédiatre | | 1 |
| Médecin psychiatre | | 1 |
| Dermatologue | | 2 |
| TOTAL | 11 | 20 |

Accompagnements PMI

La consultation PMI est bien plus qu'un lieu de consultation médicale, il s'agit d'un **lieu de rencontre et d'échange avec des professionnels du secteur médico-social** : puéricultrice, éducatrice de jeunes enfants et médecins. Cela permet de dédramatiser certaines situations et de valoriser des comportements.

Au-delà des consultations, les parents qui viennent à la PMI bénéficient d'un **temps de sensibilisation** (hygiène bucco dentaire, allaitement...).

Ces consultations permettent également de prendre des rendez-vous médicaux (gynécologue...).

Certaines mères **viennent désormais seules**. La confiance s'est installée et il y a **une prise de conscience de l'intérêt pour la mère et les enfants**.

L'animatrice rappelle simplement les jours de consultations à certaines d'entre elles qui ont tendance à oublier les rendez-vous.

En 2013, le médecin de la PMI, sur Confolens, va changer, ce qui nécessitera un travail de mise en confiance et d'accompagnement plus important.



En 2012, il y a eu :

60 accompagnements, concernant

⇒ 11 mères

⇒ 12 enfants

Sensibilisation quotidienne lors des RDV, des visites à domicile et des ateliers collectifs

Les accompagnatrices et les animatrices sensibilisent quotidiennement les familles sur des questions de santé **en fonction des opportunités et de l'actualité**.

Ainsi, suite à l'hospitalisation d'un membre de la famille, un échange sur la maladie va avoir lieu ainsi qu'une sensibilisation à la prévention de cette dernière.

Cela s'effectue tant lors de rendez-vous au bureau que lors de visite à domi-

cile ou encore lors d'ateliers collectifs.

Nous souhaitons structurer cette sensibilisation qui peut être qualifiée aujourd'hui d'opportuniste dans la mesure où elle n'est pas planifiée. Nous nous appuyons sur des professionnels de la santé (sage femme, médecins dans le cadre de vaccinations...) pour co-animer des ateliers. Nous commencerons dès cet été par le thème de l'hygiène bucco-dentaire.

Nous nous appuyons sur des moyens de communication, simples et adaptés que les familles puissent garder et utiliser suite à notre visite.

La sensibilisation collective se fait également à travers les ateliers goûter, les ateliers cuisine et les activités sportives, détaillés un peu plus loin dans ce document.



Favoriser l'insertion professionnelle des jeunes et des adultes

La conception du travail peut être éloignée de celle des sédentaires...

Souhait de garder une certaine liberté dans la gestion du temps

La majorité des personnes accompagnées par le Centre Social est **éloignée de l'emploi traditionnel**.

Si des familles font encore des saisons, elles ne sont pas majoritaires. Cela s'explique par la faible mobilité de certaines familles, la diminution de ce type de travaux suite à la mécanisation croissante des travaux agricoles et les freins de certains employeurs.

La conception du travail peut être éloignée de celle des sédentaires. C'est la raison pour laquelle les personnes recherchent en priorité des **contrats de courte durée**, ou du travail en interim. Ils permettent plus facilement

de maintenir le voyage et de garder une certaine **liberté**.

Toute fois, les personnes **accèdent de plus en plus aux différents dispositifs** proposés sur le territoire en matière d'**insertion professionnelle** :

- ⇒ Les chantiers d'insertion : CIAS du Confolentais, de Haute Charente et de Saint Fraigne, Club Marpen, Insert-r, la Grande Famille Confolentaise, Défi création CEDIF, Centre Samuel, ...
- ⇒ Les APLIS
- ⇒ Les lieux ressource-bilan diagnostic : CEDIF, Cassiopée

⇒ La Mission Locale : Charente Limousine, Ruffécois

Il s'agit principalement d'un **public masculin, sans qualification et sans expérience professionnelle**. Seules quelques femmes recherchent une autonomie et une indépendance financière lorsque les enfants sont plus grands ou scolarisés ; ou les jeunes filles.

Malgré cette demande, nous nous trouvons confronté à une difficulté pour orienter ce public car la plupart des **outils sont peu adaptés**, à l'exception des chantiers d'insertion.

L'accompagnement mené par le Centre Social

Personnes en recherche d'emploi:

Nous les dirigeons vers les structures de droit commun spécialisées. Nous pouvons nous rendre avec eux au premier RDV selon le besoin.

Le Centre Social est un relais pour permettre aux voyageurs d'être accueillis sur ces dispositifs.

Nous accompagnons les demandeurs d'emploi en

les aidant à trouver et à répondre aux offres:

- ⇒ réalisation de CV, lettres de motivation (18 personnes)
- ⇒ inscription Pole emploi (7 personnes)
- ⇒ actualisation du profil Pole emploi mensuellement (15 personnes),
- ⇒ préparation à un

entretien d'embauche (3 personnes)

⇒ accompagnement à un entretien (1 personne) et dans une agence d'interim pour une inscription (1 personne)

⇒ recherche d'emplois saisonniers (10 personnes) ou d'autres emplois (4 personnes).





Médiation:

Nous réalisons de la médiation auprès de certains employeurs. Ainsi, nous avons assisté à 10 bilans en cours d'emploi.

Entrepreneurs:

Nous soutenons des personnes dans leur démarche : orientation vers l'A-DIE (Association pour le droit à l'initiative économi-

que), la Boutique de gestion, accompagnement à l'inscription au statut d'auto entrepreneur, déclaration RSI, déclaration impôts, démarches de changement de caisse...(6 personnes). Les auto entrepreneurs reçoivent beaucoup de documents et cela nécessite un travail important d'explication des papiers.

L'accompagnement que nous réalisons n'est possible que par la collaboration avec les structures spécifiques existantes sur le territoire. Des échanges ont lieu régulièrement avec ces dernières afin de mieux connaître les dispositifs et de faire des bilans sur la situation des personnes suivies ou d'apporter des éléments de compréhension.

Un accompagnement plus particulier pour les jeunes

Nous aidons les jeunes dans leur recherche de stages (3 personnes): démarches auprès des entreprises, contacts téléphoniques, visites d'entreprises.

Cela a été complété pour deux jeunes par un ac-

compagnement sur le lieu de stage et pour l'un d'entre eux par une participation à un bilan de fin de stage.

Nous travaillons étroitement avec les missions locales afin de guider au

mieux les jeunes dans leur parcours. Des points mensuels sont effectués. Deux jeunes ont été accompagnés lors d'un premier rendez vous, pour les rassurer.



Travail saisonnier en agriculture...

Il existe une demande d'emplois saisonniers non satisfaite dans le secteur viticole charentais, qui fait appel à une main d'œuvre étrangère.

A l'inverse, le public que nous rencontrons dans notre centre social est à la recherche de travaux saisonniers qui correspondent depuis toujours à leur identité culturelle. Certains d'entre eux ont des savoirs faire et de l'expérience. Ils vont régulièrement travailler dans d'autres régions : champagne, Lot et Garonne, bordelais...

Ainsi, alors que la grande majorité des voyageurs en Nord Charente a moins de 25 ans, et est sans emploi, des emplois saisonniers sont pourvus par une main d'œuvre étrangère.

Des exemples existent dans d'autres vignobles, comme en Champagne où plus de 10 000 vendangeurs sont des voyageurs. Pourquoi cela ne serait-il pas possible en Charente, même si le contexte et l'histoire sont différents?

L'assemblée générale sera l'occasion d'échanger avec des employeurs et des salariés, notamment des viticulteurs. Des exemples sont déjà présents en Charente.

Face à ces constats, **avec le Centre Social Les Alliers, nous souhaitons mettre en place un projet qui vise à faciliter l'emploi de voyageurs par des exploitants et plus particulièrement des viticulteurs.** Nous nous positionnons en tant qu'**intermédiaire** entre des salariés et des employeurs. L'objectif n'est pas de remplacer une structure existante ou de mettre en place une agence d'intérim. Notre souhaitons **nous appuyer sur les organismes professionnels existants et agir en tant que facilitateur** : mettre en place les conditions pour que l'emploi de voyageurs dans les travaux saisonniers agricoles puisse être possible et qu'employeurs et salariés puissent être satisfaits.

L'appui administratif: une porte d'entrée dans le projet social

Les accompagnatrices sociales sont sollicitées quotidiennement par les familles pour les aider dans leurs démarches administratives. Elles les informent des procédures à suivre et des formalités à accomplir.

Les démarches administratives sont effectuées **sur rendez vous**. Ils permettent aux personnes d'apprendre à respecter le cadre, à se conformer aux horaires, à se projeter dans le temps,...

Des **visites à domicile** ont lieu pour les familles les plus isolées ou pour

être au plus près de la réalité des familles.

L'accompagnement effectué est variable en fonction de la famille et de son degré d'autonomie. Certaines viennent simplement rechercher des informations, alors que

d'autres familles nécessitent un accompagnement plus important.

L'objectif souhaité est l'autonomisation progressive des familles. Elles sont orientées vers les permanences des partenaires.

Cet accompagnement s'explique par :

- ⇒ L'analphabétisme et l'illettrisme
- ⇒ Des problèmes de compréhension
- ⇒ Des difficultés à accéder aux permanences des autres organismes (problème de mobilité ou de peur)
- ⇒ Un découragement face aux démarches à effectuer

Les accompagnatrices et animatrices sont en contact quotidien avec les partenaires suivants: CAF, CPAM, MDS, UDAF, Trésor Public, ADIL, Resto du Cœur, EDF-GDF, La Saur,...

Un accompagnement individuel: une étape vers les ateliers collectifs

Des ateliers collectifs sont organisés par le Centre Social Le Chemin du Hérisson. Nous **développons également la participation aux activités organisées par les structures de droit**

commun afin de favoriser la mixité sociale.

Trois publics sont visés: les adultes, les jeunes et les familles.

La répartition des activités sur le territoire s'est faite

en fonction des demandes des familles mais surtout suivant la présence des animatrices. Ainsi, nous avons été moins présents sur le secteur du Ruffécois par rapport à la Charente Limousine.

Activités en direction des jeunes

Elles répondent aux objectifs suivants :

⇒ sensibiliser et informer le groupe sur des problématiques de santé,

⇒ inciter à la pratique sportive, au travers de sorties et d'activités à l'extérieur,

⇒ favoriser la découverte de soi par des sorties, la pratique sportive et des activités à l'extérieur,

⇒ faciliter la découverte de l'environnement éducatif proche,

⇒ faciliter l'accès à la culture, à la pratique et à la création artistique de personnes isolées.



Forum Santé d'Angoulême

4 jeunes ont accédé aux différents espaces thématiques tels que la contraception, l'alimentation, le tabac, l'alcool... L'atelier sur l'image de soi et la confiance en soi animé par une socio-esthéticienne a été fortement apprécié. Ils ont échangé sur l'image que l'on peut renvoyer face à un maître de stage.

Deux sorties patinoires

Elles permettent un échange et une solidarité entre ados et la découverte d'une nouvelle activité physique.

9 jeunes présents



J'invite mes parents à goûter:

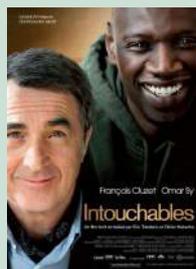
Les ados ont préparé un goûter à leurs parents, qui ont pu découvrir les talents culinaires de leurs enfants.

8 participants, 10 invités



Participation au festival « Musiques Métisses »:

Le groupe a participé à un concert et a regardé différentes expositions. De nombreuses questions ont été soulevées en particulier sur des photos montrant le milieu carcéral. Il n'y a eu que 4 ados, car des parents ont refusé au dernier moment la participation à leurs enfants.



Projection du film « Intouchables » et sensibilisation sur le goût, l'odorat et le toucher à travers différents jeux:

Le film a permis aux jeunes de se rendre compte que d'autres personnes peuvent être victimes de discriminations

Deux séances, 22 jeunes

Activités en direction des familles



Ces activités sont mises en place afin de soutenir les parents dans leur rôle éducatif en valorisant les parents et en créant des temps de rencontres et d'échanges entre parents et enfants.

La dimension affective de la relation parents-enfants permet aux parents d'assumer les différentes responsabilités qui sont les leurs ; et à l'enfant de s'appuyer sur

l'autorité parentale pour grandir, s'instruire, se socialiser et devenir adulte et citoyen.

Ces actions ont été mises en place suite aux constats suivants :

⇒ une difficulté à assumer une fonction d'autorité quand l'enfant grandit et prend son autonomie

⇒ un sentiment d'incapacité des parents pour

la plupart illettrés, à suivre la scolarité de leurs enfants

⇒ les jeunes deviennent parents tôt, dès 15-16 ans pour certains

⇒ des difficultés à rencontrer les professionnels de l'éducation nationale, à s'investir dans la scolarisation de leurs enfants.



Vélo-rail, un pique nique et baignade à l'étang des Pradelles:

Chacun a pris beaucoup de plaisir à pédaler et à découvrir l'environnement tout en respectant les consignes données en terme de sécurité et de respect des autres.

(28 participants)



La Galette des Rois



Chaque année, le Centre Social organise une après midi festif pour tous ses adhérents (ou futurs). Une occasion de se retrouver et de partager des galettes des rois réalisées par les cuisinières des ateliers cuisines.



Cette année, parents et enfants ont apprécié les spectacles de clown, d'animaux savants et de magie.

110 personnes étaient présentes.

Activités sportives:

Deux ateliers ont eu lieu autour de jeux de balles et de raquettes, sur des terrains de foot et de tennis. (10 enfants et les mamans)

Une randonnée et visite d'un château d'eau autour de Lesterps. Le groupe a pu découvrir l'environnement proche de son lieu de vie tout en pratiquant une activité sportive accessible et facilement reproductible.



Ateliers « goûter »:

Trois ateliers ont eu lieu pendant les vacances scolaires, de 14h à 17h, au sein des Centres Sociaux du Confolentais et de Haute Charente. (6 ou 7 participants par atelier)

Ces ateliers ont été **très riches en terme d'échanges** tant entre les mères et leurs enfants, qu'entre l'animatrice et le groupe. Ils permettent aux mères et leurs enfants de partager une activité autour d'un goûter et surtout de prendre le temps de discuter et d'échanger.

L'animatrice est soucieuse de travailler **l'équilibre alimentaire** tant en direction des mères que de leurs enfants, en faisant découvrir et redécouvrir la consommation de fruits. Les familles de la communauté des gens du voyage ont l'habitude de laisser leurs enfants manger à toute heure de la nourriture bien souvent trop grasse et trop sucrée.

Face à la difficulté de faire venir les familles pour ces ateliers dans les centres sociaux, nous réfléchissons à la manière de les faire évoluer pour améliorer la fréquentation. Ces ateliers sont appréciés, et si les problèmes de mobilité sont réels surtout pour les familles nombreuses, il est important de garder des activités en dehors du lieu d'habitation afin de ne pas amplifier l'isolement social.

Activités terrains

Il s'agit d'activités réalisées directement sur les terrains des familles, qui ont regroupé en 2012 entre 6 et 10 participants par atelier. L'objectif est de toucher des familles qui ne fréquentent pas ou très peu les structures de droit commun par manque de moyens ou par peur. Ils permettent de créer du lien avec les familles, de travailler sur une mise en confiance afin de pouvoir par la suite rebondir sur nos différents domaines d'intervention : scolarisation, l'insertion sociale et professionnelle.

Ils ont pris la forme pour deux d'entre eux d'ateliers goûter et pour dix autres d'ateliers art plastique.



8 ateliers arts plastique ont été orientés vers la poterie, encadrés par une animatrice du Centre Social Le Chemin du Hérisson et deux bénévoles dont l'une pratique la poterie de façon très régulière. Ils ont eu un réel succès tant auprès des enfants que de leurs parents. Les enfants ont fait preuve d'une bonne mobilisation, ils ont su se poser et rester concentrés sur cette activité. Ces ateliers participent ainsi à la valorisation des compétences de chacun, parents et enfants.

La bibliothèque mobile

Ces ateliers ont lieu au domicile des familles et sont animés par les animatrices du Centre Social et des bénévoles. Ils permettent de favoriser l'accès des enfants au livre et à la lecture et d'impliquer les parents dans l'apprentissage de la lecture.

En 2012, 16 ateliers ont eu lieu, auxquels il faut ajouter 3 visites à domicile afin de faire le bilan sur le fonctionnement, ainsi qu'une réunion entre la référente famille et les bénévoles intervenants auprès des familles.



Activités en direction des adultes



Ces activités correspondent aux ateliers cuisines, auxquels sont associées des sorties. Ils sont destinés en priorité à un public de femmes. Souvent cantonnées à leur rôle de mères, les femmes issues de la communauté des Gens du Voyage consacrent peu de temps à leur propre bien être. Les ateliers permettent donc de sortir de ce rôle en s'accordant du temps à soi, d'aborder des thématiques liées à la santé et de

partager un moment convivial. Ils favorisent la mixité sociale par le partage du repas ouvert à tous.

En 2012, 18 ateliers ont été organisés au total sur le Nord Charente ainsi que 2 réunions de bilan et de reprise afin de faire évoluer leur déroulement. Par atelier, il y a entre 5 et 10 cuisinières.

En fin d'année, une sortie à la chocolaterie Letuffe a été organisée. Les partici-

pantes ont pu fabriquer des paniers en chocolat et visionner une vidéo sur l'histoire de la chocolaterie. Elles ont ensuite partagé un repas dans un restaurant chinois, une première pour elles. Ce dernier s'est bien passé, même si certaines avaient une forte appréhension d'aller pour la première fois dans un restaurant.

Déroulement des ateliers cuisines

L'achat des denrées est réalisé avec les cuisinières, il permet une sensibilisation à la **lecture des étiquettes**, aux **dates limites de consommation**, au repérage du prix au kilo et à l'achat de légumes de saisons ou surgelés, plus abordables.

L'atelier cuisine **se déroule dans un centre social généraliste.**

Répartition du travail : Les cuisinières travaillent très souvent en binôme et les différentes tâches sont réparties. C'est un moment opportun pour solliciter et valoriser les compétences de chacune.

La **définition de l'ordre dans lequel les préparations** doivent être élaborées est discutée avec l'ensemble du groupe afin que chacune des cuisinières prennent conscience des impératifs à respecter.

L'animatrice travaille à chaque atelier sur **l'hygiène.**

Chacune des cuisinières dispose d'une **fiche recette illustrée par des dessins**, afin qu'elles soient au maximum autonomes. La majorité des participantes n'ont pas accès à la lecture.

Le partage du repas : un moment d'échanges avec les invités, qui permet:

- ⇒ **de valoriser leurs savoirs faire, et leur donner confiance en elles**
- ⇒ **de valoriser leur culture**
- ⇒ **d'aborder des thèmes de santé.** La présence de l'assistante sociale de l'hôpital de secteur à une très grande majorité des repas en Charente Limousine, depuis 3 ans, a permis de créer une relation de confiance avec cette dernière et d'aborder avec plus de liberté des sujets de santé.

Une fois le rangement effectué, un temps d'échanges autour d'un café est partagé entre les cuisinières et l'animatrice. Il permet de travailler le prix de revient du menu, de sensibiliser les femmes sur différents thèmes et de définir le prochain menu à réaliser.



Favoriser l'accès aux droits

L'accès aux droits communs et à la citoyenneté ne va pas sans difficultés pour les Gens du Voyage : droit de vote ; scolarisation ; emploi... Autant d'axes autour desquels le Centre Social est mobilisé de manière quotidienne depuis sa création.

L'élection présidentielle en mai 2012, nous a amené à réfléchir à l'effectivité du droit de vote au sein de la population des Gens du Voyage. Les bénévoles du Centre Social ont souhaité s'investir dans un projet autour de la citoyenneté.

Il a démarré en 2011 et s'est poursuivi jusqu'au mois de mai 2012. Il s'est traduit par une **sensibilisation au droit de vote**. Cela a nécessité un important travail pédagogique autour de l'**inscription sur les listes**

électorales. Il a d'abord fallu s'assurer que les familles possédaient bien une carte d'identité, pour pouvoir s'inscrire sur les listes électorales. Dans le cas contraire, les animatrices et accompagnatrices du Centre Social ont incité les familles à faire les démarches nécessaires.

Cela n'a pu se faire sans la confiance des familles, afin de leur faire **prendre conscience de l'importance du droit de vote et de l'effectivité de ce droit**.

Il est peu connu au sein de la Communauté des Gens du voyage et donc peu maîtrisé. Son utilité est parfois remise en question. Ainsi, le but de cet axe n'était pas tant d'inscrire le maximum de personnes, mais davantage d'amorcer un travail de qualité autour de l'appropriation de ce droit fondamental par les familles accédant ainsi davantage à la citoyenneté.

Des affiches ludiques (représentant une urne, un isoloir, une carte d'électeurs) ont été placées à l'entrée du Centre social et dans les bureaux des accompagnatrices afin d'inciter davantage les familles à aller voter.

La deuxième partie du projet s'est déroulée en 2012 sous la forme **d'ateliers collectifs** et interactifs afin d'expliquer: **que représente le droit de vote, quelle utilité a-t-il, comment voter, les différents choix politiques en présence**.

Le choix a été fait de se rendre au plus près des familles, par une approche la plus simple et attractive possible. Nous avons pu toucher 10 groupes familiaux, d'une dizaine de personnes chacune. Les ateliers se sont déroulés de la manière suivante.

Un premier temps d'échange et de réponses aux questions sur : qui a le droit de vote, les pouvoirs du Président, les différents partis politiques. Sur ce dernier point, nous avons pu constater une grande confusion.

Dans un second temps, un film (« Dieu seul le sait ») a été visionné et a servi de support à la présentation d'un déroulement d'une élection.

De plus, un isoloir et une urne ont permis aux personnes de participer à **un vote dans des conditions réelles**.



LISTE ELECTORALE
FOUQUEURE

| NOM | PRENOM | DATE DE NAISSANCE | SIGNATURE |
|-----|--------|-------------------|-----------|
| | | | |
| | | | |
| | | | |
| | | | |



Ce travail se poursuivra en 2013 et 2014 vis à vis des élections municipales.

Il sera accompagné d'un temps consacré à l'approfondissement du dispositif RSA auprès des familles bénéficiaires: les droits et les devoirs en terme d'insertion, les conditions de cumul avec un emploi...

La vie Fédérale et le partenariat



Nous sommes adhérents de la Fédération Nationale des Centres Sociaux. Cela se traduit par un travail en réseau à différents niveaux :

Au niveau départemental : **Fédération Départementale des Centres Sociaux de la Charente**

- * Participation aux réunions des directeurs

- * Participation aux réunions des coordinateurs enfance-jeunesse
- * Participation aux réunions de coordination des référents familles
- * Participation aux CA

Au niveau régional : **URECSO :**

- * Participation au groupe thématique sur les Gens du Voyage

Nous sommes également membres de différentes structures partenaires :

- * CA du CSCS de Haute-Charente
- * CA du CSCS du Confolentais
- * CA de la Mission Locale du Nord Charente

Enfin, nous adhérons à la **FNASAT** : Fédération Nationale des Associations Solidaires avec les Tsiganes et Gens du Voyage.



Le partenariat

L'objectif final de l'accompagnement reste l'accès des familles aux structures de droit commun, aux mêmes droits et aux mêmes devoirs que l'ensemble de la population.

Notre mission consiste donc à créer du lien, à faire l'interface entre les familles et les acteurs du territoire vers lesquels les familles sont orientées et par qui elles sont accompagnées.

Cela implique le développement d'un travail de partenariat étroit avec les acteurs du territoire dans tous les domaines.

Ce tableau reprend les principaux partenaires mais n'est pas exhaustif.

| Structures partenaires | Définition du partenariat/démarches accomplies |
|--|---|
| MDS : AS, CESF, médecins PMI... | Accompagnement des familles. Suivi des parcours, accompagnement pour la mise en place des objectifs du contrat d'insertion Suivi santé (PMI) |
| CAF | Appui dans la réalisation et la mise en place du projet social |
| UDAF | Demande de micro-crédit, suivi familles sous tutelle |
| CCAS | Aide sociale pour les familles accompagnées |
| Chambre des métiers, ADIE,... | Montage des dossiers auto-entrepreneur |
| GIP Charente Solidarités | Cellule de recours/garanties des loyers/commission MOUS Insalubrité |
| SMAGVC | Sous-location. Bailleur de quelques logements. Suivi des prêts FSH |
| ADIL | Accompagnement montage dossiers ANAH, prêt immobilier à 1%. Informations sur le logement. |
| Mairies | Recherche de solutions de logement, médiation en cas de problèmes de voisinage |
| Education Nationale (établissements, CIO...) et établissements spécialisés (IME...) | Suivi scolarisation des enfants, médiation scolaire |
| Centres sociaux du Nord Charente URECSO Fédération des Centres Sociaux FNASAT | Orientation et accompagnement du public vers les Centres Sociaux généralistes Insertion sociale (actions collectives familles, vacances familiales...) Périscolaire (animations, camps d'été...) Communication / Médiation |
| Mission locale Arc Charente Pôle emploi | Orientation et accompagnement des jeunes vers la Mission Locale Orientation des plus de 26 ans en recherche d'emploi |
| Chantiers d'insertion | Orientation des personnes. Suivi en cas de difficultés particulières en lien avec notre connaissance des familles |
| CEDIF Cassiopée | Lieu ressources, APLIS. Suivi en cas de difficultés particulières en lien avec notre connaissance des familles |
| Travail pour Tous, Charente Vienne Emploi, AGIRE, EREICA | Structures d'insertion par l'activité économique et mise à disposition de personnel |
| DDCSPP | Financement d'actions, dispositifs vis-à-vis de l'amélioration d'habitat |
| Pays | Soutien pour la mise en place de projet, lieu d'échange avec les élus. |
| ARS | Soutien pour la mise en place de projet |
| Conseil Général | Soutien pour la mise en place de projet |