



le chemin du hérisson

Rapport d'activité 2021



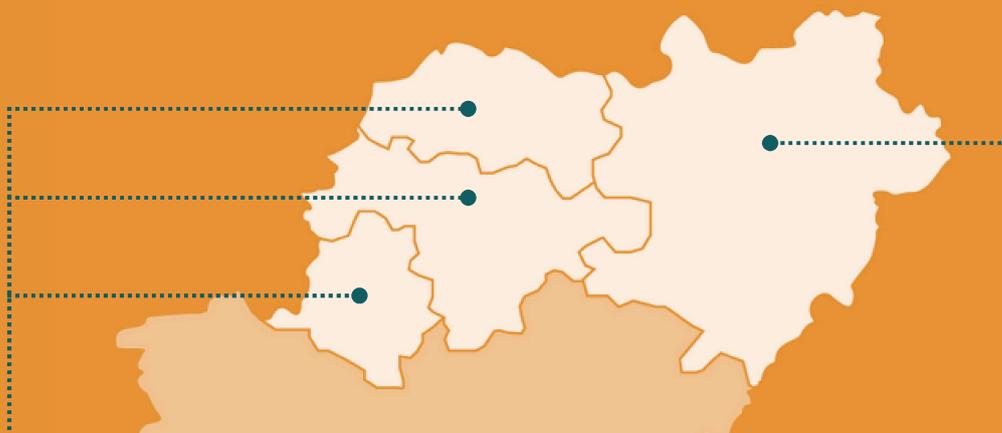
Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme national «Emploi et inclusion» 2014 - 2020



Une association bien ancrée dans son territoire

L'association est un centre social itinérant bien ancré dans son territoire, qui couvre quatre communautés de communes du Nord Charente : **Charente Limousine, Cœur de Charente, Val de Charente, Rouillacais.**

Une structure associative gérée par un Conseil d'Administration appuyé par une équipe de salariées



Val de Charente Cœur de Charente Rouillacais

Stéphanie Balloux

Référente famille, santé, jeunes et scolarité
Tél. 06 42 39 86 56

Léa Février

Habitat et activités économiques
Tél. 06 42 39 86 56

Séverine Guillonnet

Accès aux droits, famille, santé
Tél. 07 69 47 92 07

Françoise Montez

Chargée de projets et médiation
stationnement
Tél. 07 69 66 70 84

Direction

Lisbeth Spanjers - Directrice Tél. 06 79 42 31 84

Coralie Pot - Assisante de direction Tél. 05 45 85 49 97

Charente Limousine

Sandrine Brisard

Référente Jeunesse, scolarité
Tél. 06 07 02 70 22

Stéphanie Raynaud

Habitat et activités économiques
Tél. 06 14 20 43 53

Laure Sellier

Famille et Santé
Tél. 07 82 60 97 88

Samantha Da Silva

Médiatrice numérique
Tél. 06 51 08 00 11

Le Chemin du hérisson

Un centre social dédié au mieux vivre ensemble



Créée en 2001 et agréée centre social, l'association Le Chemin du hérisson promeut le « mieux vivre ensemble » et joue un rôle de passerelle et de médiation entre tous les habitants de son territoire à travers :

- des lieux d'accueil, d'écoute et d'échanges entre habitants implantés sur chacune de ses quatre communautés de communes ;
- des projets élaborés avec et pour tous les habitants de son territoire ;
- des accompagnements collectifs et individuels pour tous les habitants de son territoire ;
- un rôle de médiation ;

un lieu de ressources et d'écoute pour les habitants, les élus et les partenaires.

La lutte contre les discriminations à l'encontre des gens du voyage est au cœur des missions du centre social qui :

- développe des actions de prévention des discriminations ;
- lutte contre les stéréotypes sur les voyageurs (personnes précaires, nomades, à problèmes...);
- informe sur l'histoire des voyageurs ;
- élabore des projets entre voyageurs et non voyageurs.

**Le centre
accueille
475 familles
tout au long
de l'année.**

Une richesse et une diversité d'activités

Les grands axes de son projet social

L'accueil de tous

Permettre la circulation des voyageurs sur le territoire

Permettre un habitat choisi et adapté

Prévenir et faire prendre conscience des risques pour la santé

Rendre acteur chaque enfant dans sa scolarisation

Les objectifs des jeunes : le regard des parents

Valoriser les jeunes et leurs envies

Mobiliser et construire la mise en relation avec les acteurs du travail

Favoriser l'accès à l'offre culturelle et de loisirs.

Promouvoir les droits culturels et les projets portés par les habitants



Un accueil itinérant

Un accueil réalisé par toute l'équipe salariée qui se matérialise par 448 permanences réparties sur 7 lieux, auxquelles s'ajoutent des temps sur les lieux de vie, chez nos partenaires et dans des salles communales ou les lieux fréquentés par le public.

Une équipe disponible et joignable par téléphone, via les réseaux avec notamment deux pages Promeneurs du Net.

"Les papiers": une porte d'entrée du centre social

DTR, CAF, déclaration d'impôt, retraite, avocat, domiciliation, Micro-crédit ... (hors dossiers en lien avec la scolarité, la santé, l'emploi et l'habitat) : 1285 accompagnements.

Un relais est fait vers les MSAP du territoire. Nous intervenons dans deux d'entre elles. Un partenariat qui doit se développer.



L'inclusion numérique

633 accompagnements dans le cadre de la fracture numérique.

Depuis 2021, nous avons une salariée Conseillère Numérique France Service, qui s'est formée sur l'année et qui va pouvoir développer des actions en individuel et en collectif.



Le coffre fort numérique: une expérience lancée fin 2021 avec Reconnect. Accessible gratuitement pour les usagers, très simple et accessible y compris si la personne ne dispose pas d'adresse mail ou de téléphone.

Permettre la circulation des voyageurs sur le territoire

En termes d'équipement d'accueil, compétence obligatoire des Communautés des communes, il existe un seul équipement sur notre territoire à Terres de Haute Charente : une aire d'accueil de 12 emplacements de caravanes, gérée par le SMAGVC.

Cela ne correspond pas aux besoins. Plusieurs haltes de passages ou petites aires d'accueil sont prévues au Schéma Départemental d'Accueil des Gens du voyage.

En 2021, nous avons poursuivi la sensibilisation des élus à ce sujet avec les services de l'Etat.

Il est nécessaire de continuer le travail sur les documents d'urbanisme qui doivent prévoir ces équipements. Ce fut le cas pour le Plu de la Cdc Coeur de Charente qui en cours d'élaboration.

Accueil

≠

Habitat

Un travail de médiation

Depuis quatre ans, un travail a débuté plus particulièrement avec la Cdc de Coeur de Charente pour faciliter les stationnements. Notre travail de médiation a permis de diminuer les tensions. Pour autant, il reste indispensable que soient mis en place des équipements dédiés et adaptés.

Des élus référents sont présents dans la majorité des communes de Coeur de Charente. La Cdc les réunit avec le Centre social deux fois par an. S'ajoutent des échanges téléphoniques réguliers et les déplacements sur les différents stationnements (55 en 2021). Nous intervenons à la demande des élus ou de voyageurs.

En 2021, 13 groupes de taille très variable (150 caravanes au total) ont stationné sur plusieurs communes (1 à 7) des Cdc de Coeur et Val de Charente. Ce sont souvent des personnes du territoire qui circulent une partie de l'année pour des raisons religieuses, familiales et/ou économiques, parfois très localement.



Ancrage territorial ne signifie pas sédentarisation

Les voyageurs ont des attaches sociales et économiques pérennes en un lieu donné: un ancrage territorial.

Les usagers du centre sont des habitants du territoire.

Les voyageurs en logement parfois vus à tort comme sédentaires, peuvent se déplacer sur une partie de l'année pour des raisons économiques ou familiales. Ces mêmes personnes seront alors considérées sur un autre territoire comme des grands voyageurs.

Ce n'est **pas une sédentarisation mais une résidentialisation**

58 %

des usagers sont en logement par choix ou défaut. On constate de nombreux aller-retour entre l'habitat en caravane et en logement.



Permettre un habitat choisi et adapté



Photo des deux habitats adaptés mis en location en 2020 par Logélia en à Ruffec.

Faire remonter les besoins en habitat adapté: travail dans le cadre du Schéma Départemental d'Accueil des Gens du Voyage et du PDALHPD.

Travail avec les services de l'Etat, le GIP Charente Solidarités, les élus et les bailleurs sociaux pour la mise en place d'habitats adaptés et la prise en compte dans les documents d'urbanisme. Accompagnement de 22 ménages dans ce cadre.

102 ménages ont besoin d'un habitat adapté ou d'un terrain familial locatif, c'est-à-dire qui prenne en compte la résidence mobile. Ce sont des ménages en stationnement sur des terrains peu ou pas équipés, parfois sans statut d'occupation, sur des aires d'accueils, ou hébergés chez un tiers car sans solution d'habitat.

Accompagnement social lié au logement

Accompagnement social lié au logement de 177 ménages:

- **De la recherche** (41 ménages) : petites annonces, dossier logement social, visite de logements (18), ou passage en cellule de recours/DALO (1 situation).
- **A l'entrée dans le logement** (31) : les différentes démarches administratives, assurance, ouverture des compteurs, demande d'aides financières, ... accompagnement si nécessaire pour l'état des lieux d'entrée en logement ou de sortie du précédent logement (22).
- Une fois dans le logement : **appropriation du logement, sensibilisation aux économies d'eau et d'énergie, prévention des impayés**, visites de synthèse avec les partenaires chez les familles (28)
- 2 ménages ont été orientés vers un hébergement d'urgence.

31

ménages ont accédé à un logement

Amélioration de l'habitat

- Accompagnement de **propriétaires de terrain** pour l'**aménagement** de ce dernier (raccordements électrique et eau, assainissement) et la **mise en conformité** (13 ménages).
- 6 **propriétaires pour la rénovation de leur logement ou la construction.**
- 5 ménages dans le cadre d'une **acquisition.**
- Accompagnement de 2 **locataires** dans le cadre de la **non décence** de leur leur logement.

Médiation

- **450 heures de médiations liées à l'habitat.**
- S'ajoutent **129 heures de médiation dans le cadre de ménages sans solution d'habitat** qui stationnent sur des terrains sans statut d'occupation de manière tolérée ou non.

Etude épidémiologique menée par Santé Publique France

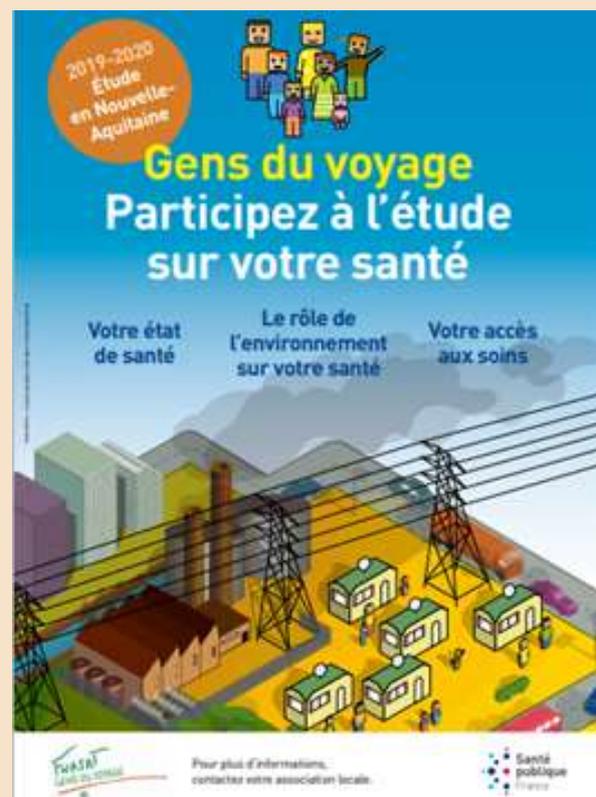
Cette étude a pour objectifs :

- D'identifier les besoins en santé des gens du voyage, et plus précisément identifier les liens entre les conditions de vie et l'état de santé.
- De collecter des informations sur le contexte environnemental du lieu de vie (Pollution, hygiène, sécurité, accès à l'eau et à l'électricité).

La phase d'enquête auprès de 1370 personnes en Nouvelle Aquitaine vient de se clôturer.

Nous y avons contribué, suite à une formation, à travers 226 questionnaires (123 lieux de vie) réalisés auprès de personnes tirées au sort en fonction de l'habitat.

Une mobilisation importante du centre social et des usagers, qui va se poursuivre à travers la valorisation des résultats et les actions qui devront en découler.



La médiation en santé

278

accompagnements vers et dans le soin, dont 178 avec un accompagnement physique chez le professionnel de santé

12 548

km réalisés pour les actions santé

La médiation en santé c'est:

- Aller à la rencontre
- Permettre l'ouverture et le maintien des droits en santé : 340 personnes
- Favoriser la relation entre les publics et les professionnels de santé
- Informer et orienter
- Réaliser une action de veille sanitaire et sociale
- Travail partenarial et participation aux réseaux.
- Favoriser les actions collectives de promotion de la santé (cf. ci après)

La médiation en santé a montré toute sa pertinence en cette période Covid. Nous avons répondu aux différentes sollicitations des usagers et partenaires. Travail reconnu par Santé Publique France dans une publication en 2021 suite à un travail d'enquête au niveau régional à laquelle nous avons participé.





Actions collectives de promotion de la santé

Ateliers nutrition, activités physiques et bien-être, co-construites avec les personnes:

- 31 ateliers adultes : 51 personnes
- 25 ateliers familles: 93 personnes

Sensibilisation collective en fonction de l'actualité et des préoccupations au domicile ou dans nos locaux : 356 personnes -312h

Poursuite des sensibilisations et mobilisation des acteurs sur le saturnisme infantile: travail mené avec le CS des Alliers, Santé Publique France et l'ARS. Réalisation d'un livre interactif à destination des familles ainsi qu'un outil de communication intranet pour les partenaires afin de faciliter le déploiement de cette action sur d'autres territoires (finalisation en 2022).

56

ateliers, nutrition
activités
physiques, bien
être et estime de
soi



Favoriser la scolarisation

- **Appui dans les démarches administratives** (bus, inscription scolaire, dossier MDPH avec l'établissement scolaire, bourse lycée...) : 92 familles
- **Sensibilisation sur l'importance de l'école maternelle** : 43 familles
- **Faciliter le lien enseignants / parents / enfants:** contacts réguliers, temps de d'écoute pour les parents, rencontre parents-enseignants, visite d'établissements, faciliter la participation de parents aux sorties scolaires ou conseil d'école... Le fil conducteur de notre travail est d'amener à une meilleure connaissance réciproque et lever des incompréhensions.
- **Médiation** sur interpellation d'une famille, d'un établissement scolaire ou d'une mairie. C'est un travail régulier qui se base sur le partenariat créé avec ces derniers et la participation des familles. Sur la période 104 médiations ont été réalisées. Pour chaque médiation, plusieurs visites au domicile des familles peuvent être nécessaires. Accompagnement, à leur demande, de parents à 23 équipes éducatives.

451

enfants touchés
par nos actions
sur la scolarité



Un travail régulier avec l'éducation nationale

Cette collaboration avec l'Education nationale et la réactivité des actions sont primordiales.

Les professionnels du centre social ont presque quotidiennement un établissement scolaire au téléphone (de la maternelle au lycée) et notamment les deux enseignantes référentes. A cela s'ajoutent des rencontres avec les établissements scolaires (pour certains plusieurs fois par mois). La difficulté est le nombre d'établissements. Une attention particulière est mise sur les collèges (11 sur le territoire).

Dans le cadre du schéma départemental d'accueil des Gens du voyage, nous participons à 3 groupes de travail (maternelle, primaire et collège), qui réunissent de nombreux partenaires et auxquels nous allons associer des familles.

Actions spécifiques autour du collège

Accompagnement de 47 jeunes et de leur entourage pour éviter un décrochage scolaire, bien en amont des 16 ans. Parmi ces derniers, un accompagnement plus renforcé a été proposé à 20 jeunes, coordonné avec l'entourage et l'établissement scolaire. C'est une nouvelle action financée depuis 2021 par le FSE.

Nous proposons des **permanences au sein du collège de Confolens** sur le premier trimestre : l'appui administratif réalisé est un prétexte pour amener les parents à rentrer dans l'établissement et venir rencontrer la direction.

34 jeunes accompagnés dans leur orientation. Dans ce cadre, nous avons visité avec 12 familles leur futur établissement (MFR, Prepa pro, CAP, Lycée professionnel, ...).
Accompagnement pour trouver des maitres de stage ou d'apprentissage.



79

jeunes voyageurs et non voyageurs touchés par nos actions de prévention du décrochage.

Des actions ouvertes à tous

Nos interventions auprès des collégiens et de leur entourage ne se limitent pas aux voyageurs. Nous pouvons animer des temps dans des établissements scolaires, comme sur la photo. Celles prévues en 2021 ont été décalés sur 2022.

La référente jeunesse intervient depuis 2 années scolaires en co-animation avec une enseignante auprès d'un groupe de 20 jeunes de 3ème, une heure par semaine. Ce sont des ateliers autour des écrits professionnels (lettre de demande de stage, CV, rapport de stage...) et travail autour de la connaissance et de l'estime de soi et de la découverte des métiers.

Cette présence dans l'établissement est un atout pour toucher de nouveaux jeunes ou de manière différente que dans le contexte familial.



Groupes jeunes

Nous proposons des temps d'écoute pour les jeunes, un accompagnement dans leurs projets et si nécessaire une médiation avec l'entourage. Une action complémentaire aux "Cafés de parents".

Nous faisons le relais des activités proposées par les structures d'animation du territoire avec parfois une co-animation ou une présence de l'animatrice pour faciliter l'adhésion.

Pour certains jeunes, il reste nécessaire d'avoir des temps animés par le Chemin du hérisson où ils pourront construire des projets (5 groupes - 27 jeunes) avec par exemple :

- Participation aux projets intergénérationnels portés par le centre : film sur la vannerie ou l'exposition de photos "Portraits de voyageurs: Mes rêves, mes envies".
- Rencontre de la directrice de cabinet de la préfecture et deux élus locaux. Le travail autour de la photo a été un bon déclencheur pour un temps d'échanges sur leurs rêves et projets, mais aussi leurs difficultés et des contions de vie parfois difficiles.
- Peinture et aménagement d'une salle à Aigre.
- Ateliers créatifs ...

228

jeunes de 12 à 25 ans touchés par l'ensemble de nos actions

Aller vers

Réseaux sociaux, au domicile, dans les lieux fréquentés par les jeunes et les établissements... en collectif, en individuel, avec ou sans l'entourage...



L'activité économique et l'emploi

- **Accompagnement de 116** personnes dans la recherche d'un travail, dont 30 dans le cadre d'un accompagnement renforcé vers et dans l'emploi (projet financé par le FSE et la DDETSPP).
- A travers des permanences, des rendez-vous individuels dans nos locaux ou chez les personnes, si nécessaire hebdomadaires ainsi que des points téléphoniques.
- **Accompagnement spécifique pour le travail saisonnier**, en partenariat avec les structures para-agricoles.
- **Contacts réguliers à la reprise d'un emploi.**
- **Relais vers les structures spécialisées**, accompagnement si besoin: Pôle emploi, chantiers d'insertion, entreprises de travail temporaire d'insertion, centres de formation...
- **Appui aux micro-entrepreneurs (42 dont 10 créations).**

48

personnes ont accédé à un emploi dans le cadre de notre accompagnement

Lien avec les employeurs

Nous contactons régulièrement des employeurs, dont les structures d'insertion par l'activité économique, afin de connaître les besoins en main d'oeuvre, les fiches de postes et positionner des candidats. Nous avons, par exemple, ainsi travaillé avec Charente Vienne Emploi dans le cadre des clauses sociales.

Le lien avec l'employeur peut se poursuivre une fois la personne en emploi. Pour les structures d'insertion, il peut s'agir d'un co-accompagnement. Ces contacts peuvent permettre d'optimiser le parcours en levant des difficultés, valorisant les compétences et parfois en proposant des clés de compréhension sur certaines postures.



Mieux se connaître pour mieux se comprendre

Poursuite du projet de valorisation des savoirs faire, avec comme premier support choisi la **réalisation d'un film** sur la vannerie, intitulé "**Savoir-faire pour savoir vivre**". Il est né du souhait de plus anciens de laisser une trace et de pouvoir témoigner de la vie d'avant. Le film a été réalisé avec Antoine Hospitalier Histoire 2 voir).

Ce sont 66 personnes qui se sont impliquées à différentes étapes de ce projet. Le travail va se poursuivre en 2022 par sa diffusion et sa valorisation.

Un groupe a poursuivi ce travail par la rédaction d'une **histoire illustrée** qui reprend les discussions entre les personnes âgées et les plus jeunes.



Les 20 ans du Chemin du hérisson

Cet anniversaire est l'occasion d'organiser des temps festifs et de rencontres autour de diverses pratiques artistiques et de valorisation des Voyageurs. Ce projet se déroule sur 2021 et 2022 de manière itinérante.

Pour concrétiser le vivre ensemble différents acteurs du territoire ont été associés : les centres sociaux culturels et sportifs du Confolentais et de Haute Charente, ainsi que des établissements scolaires (les collèges de Confolens et de Chabonais, l'école primaire Pierre et Marie Cury, l'IME de Confolens), l'AMAC, le cinéma et la médiathèque de Confolens ainsi que le Cedif. Sans oublier la mairie et la salle culturelle la Ferme St Michel de Confolens où se déroulera une semaine festive du 4 au 9 octobre 2022. Pour l'occasion, le chapiteau du cirque du Désastre sera installé à côté.





Voyager c'est vivre en 2021

- Des temps de conception et de préparation du projet avec des usagers.
- Une semaine d'ateliers du 24 mai au 4 juin animés par le Cirque du Désastre et Yoram. Au programme, des initiations au cirque et à la photographie argentique organisées dans différentes communes afin de mobiliser et créer une dynamique autour de ce projet. A noter, 3 jours à la Ferme St Michel à Confolens avec la participation du Centre social de Confolens.
- Travail avec Yoram, photographe, sur la réalisation d'une exposition photo intitulée "Portraits de voyageurs : mes rêves, mes envies."

180

personnes ont
participé à un ou
plusieurs ateliers



Activités de loisirs en famille

En complément des autres ateliers présentés, différentes activités pour les familles sont proposées:

- Des ateliers créatifs, jeux ou lecture dont un le 31 décembre.



- Pour les vacances de Pâques, nous nous sommes adaptés aux restrictions en amenant du matériel chez les personnes et en les guidant sur les réalisations possibles à effectuer.



34 ateliers créatifs, jeux et lecture

201 personnes

- Notre traditionnelle sortie familiale, qui réunit entre 150 et 200 personnes n'a pas pu se faire. C'est normalement un temps fort de l'année et attendu des familles. Cet été, ce sont deux sorties Vélo-rail en Charente Limousine qui ont été proposées (9 adultes et 10 enfants).

Relais vers les activités proposées sur le territoire

Nous communiquons et faisons le relais sur les activités proposées par nos partenaires. Des familles ont ainsi participé à l'été actif. Ce sont également 20 familles qui ont été accompagnées par le centre social du Pays Manslois sur le dispositif premier départ en vacances.

LES VALEURS



Agréé centre social, Le chemin du hérisson partage les valeurs de la Fédération des centres sociaux :

Démocratie participative

« Avec et Pour les habitants » : le centre social met en place des espaces de discussion, de participation et de prise de décision.

Dignité

Il reconnaît la dignité et la liberté de tous à travers l'accueil, l'écoute, le respect, l'attention donnée aux qualités et aspirations de l'autre.

Solidarité

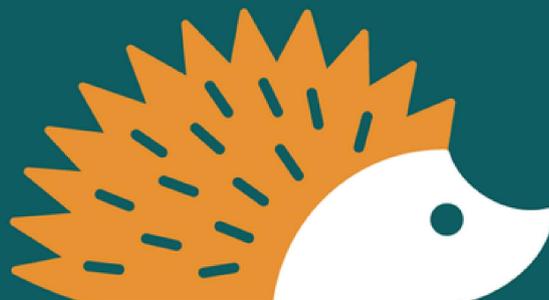
Cela se concrétise par l'échange de savoir-faire, l'entrée dans les réseaux d'entraide, le soutien à l'insertion sociale et économique de chacun, la défense des droits des personnes à vivre en société.



L'association adhère et partage les valeurs de la FNASAT - Fédération nationale des associations solidaires avec les Tsiganes et les Gens du voyage.



Une implication de l'association dans nos deux fédérations.



le chemin du hérisson

Un centre social dédié au

**mieux vivre
ensemble**



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme national «Emploi et inclusion» 2014 - 2020

